

## 臺灣護理管理學會

### 2024年6月護理管理視訊直播課程簡章

#### ~建立護理品牌形象與新世代同仁相處之道~

- 一、辦理單位：臺灣護理管理學會
- 二、活動日期與時間：2024年6月5日及6月12日(星期三) 12:00-13:00
- 三、數位課程：線上工具採 Microsoft Teams，請自行下載軟體，本會將於開課前以 E-mail 寄出課程連結，請留意報名之電子信箱。
- 四、參與對象：本會會員、有興趣參加者。
- 五、報名訊息：
  - (一)報名日期：即日起至 2024 年 5 月 27 日(星期一)。
  - (二)報名方式：線上報名(臺灣護理管理學會網站)  
(<https://www.tnma100.org.tw/>)
  - (三)繳費資訊：報名繳費後恕不退費
    - 1.課程費用：課程費用：護管會員：300 元/堂、非護管會員 400 元/堂；本會因故取消辦理課程始可全額退費。
    - 2.繳費方式：

銀行轉帳，將匯款證明電子檔或帳戶後五碼寄至學會信箱 [tnma100@gmail.com](mailto:tnma100@gmail.com)，始完成報名手續。轉帳資訊如下：

銀行代碼：006      銀行名稱：合作金庫銀行 光復南路分行

帳 號：5078-717-638139      戶 名：臺灣護理管理學會
- 六、積分：依衛福部字第 1101560797 號函，完成線上直播課程者，每節課有簽到、退紀錄與評值，屬實體課程，可獲衛福部護理人員與專科護理師繼續教育積分認證。
- 七、課程目標：
  - (一)以微笑的力量啟發護理人員如何利用微笑來增強病人信任和舒適感。
  - (二)傳達熱情的表達力培養護理人員展現真誠熱情的能力。
  - (三)培養樂觀態度鼓勵護理人員在面對困難時保持和傳遞樂觀情緒。
  - (四)強化溝通技巧，增進管理者與新世代員工之間的有效溝通。
  - (五)靈活性與適應性，以提升管理者在工作安排與決策過程中的靈活性與適應新世代需求的能力。
  - (六)促進團隊合作以培養一個包容且支持性的工作環境，以促進不同世代間的團隊合作。

八、課程表：

日期	時間	內容	講座/主持人
06/5 (三)	11:50-12:00	線上簽到	會務人員
	12:00-12:05	理事長致詞	李作英理事長
	12:05-12:55	課程介紹 <b>主題：建立護理品牌形象：微笑、熱情、樂觀</b>	陳美容主任 張宜真執行長
	12:55-13:10	線上滿意度與簽退	會務人員
06/12 (三)	11:50-12:00	線上簽到	會務人員
	12:00-12:05	理事長致詞	李作英理事長
	12:05-12:55	課程介紹 <b>主題：與新世代同仁共融共好的管理技巧</b>	陳美容主任 劉彥豪講師
	12:55-13:10	線上滿意度與簽退	會務人員

九、講座介紹

● **張宜真 執行長**

學歷

清華大學健康政策與管理-在職專班碩士

美國中央密蘇里大學-大眾傳播學系碩士

經歷：

- ✓華衛電視台 ✓環球電視台
- ✓超視電視台 ✓年代電視台
- ✓三立電視台 政治組副主任 (採訪經驗約 18 年)
- ✓2013 台灣燈會宣傳行銷組-召集人(101.8-102.3)
- ✓新竹縣政府縣長室機要秘書(99.10-106.3)
- ✓新竹縣政府文化局-局長(106.3-108.12)
- ✓中國醫藥大學新竹附設醫院品牌行銷公共事務執行長(108.01~迄今)

● **劉彥豪 老師**

現任：

卡內基訓練 ®多種課程 資深講師

傳振企業管理顧問股份有限公司 ® 資深經理

工作經歷：

日盛期貨 / 建華期貨 (投資策略講師)

卡內基訓練®服務經歷： 服務經歷：

✓2008 年取得卡內基訓練®講師資格，擅長教學課程：

戴爾卡內基班、高績效經理人震撼力簡報團隊影響力班、青少年班 / 大學班系列課程及企業內訓 …等課程。

## 十、本會聯繫方式

