



台灣專科護理師學會 醫護溝通與安寧療護議題研習會

- 一、目的：醫療工作的進行，需要醫病雙方相當大量的溝通。大部份的醫師以及其他醫療人員都知道「詳細解釋說明」在實務、倫理以及法律上的重要性。然而，醫療人員過度著重於單向的「說明、告知」卻經常成為醫病之間對話溝通的障礙而不知，反而因為病人與家人反覆的「提問、質疑」感到受威脅，進而引發更多來自於醫療人員本身的情緒與防衛機轉，讓專業與非專業之間原本就不容易的溝通，出現更大的障礙。藉由案例的討論，檢視醫療人員自我在對話中的情緒狀態，以及這樣情緒所產生的回應。同時也藉由理解案例中對方的哀傷所構成的障礙，進而練習以了解對方情緒、進行同理性回應。藉此應可促進醫療人員藉由「治療性對話」促進醫病之間的有效溝通。
- 二、主辦單位：台灣專科護理師學會、光田綜合醫院
- 三、辦理日期：111年04月23日（星期六）上午08:20~12:00
- 四、辦理地點：光田綜合醫院沙鹿總院區10樓第一會議室
- 五、課程內容：

| 時間 | 課程主題 | 主講者/主持人 |
|-------------|------------------------------------|------------------------------|
| 0820-0830 | 報 到 | 張彩虹 專師督導 |
| 08:30-08:40 | 致歡迎詞 台灣專科護理師學會 醫院代表 研習會簡介 | 蔡秀鸞 理事長 張家築 副院長 蔡淑芳 督導 |
| 08:40-10:10 | 醫護溝通 | 黃曉峰 主治醫師/ 張彩虹 專師督導 |
| 10:10-10:20 | 休息時間 | |
| 10:20-11:50 | 安寧療護議題 | 黃曉峰 主治醫師/ 張彩虹 專師督導 |
| 11:50-12:00 | 綜合討論 | 黃曉峰主治醫師/ 蔡淑芳 副主任 |
| 12:00 | 賦歸 | |

六、 講師簡介(依出場順序)



台灣專科護理師學會
大葉大學護理暨健康學院
蔡秀鸞理事長/院長暨教授



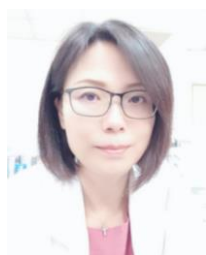
光田綜合醫院
張家築副院長



黃曉峰 主治醫師
臺中榮民總醫院婦女醫學部主治醫師



蔡淑芳副主任
光田綜合醫院護理部副主任



張彩虹 督導
光田綜合醫院專科護理師督導