

中山醫學大學附設醫院

115 年度第二次志工招募簡章

一、招募對象

- (一) 18-69 歲，具使用智慧手機傳送訊息與查詢資訊能力、有服務熱忱。
- (二) 至少每周固定一天服務三小時。志工服務要能持續至少一年，目前未開放短期服務。
- (三) 能接受面談(面談時間為 115 年 6 月 1 日至 6 月 5 日)。
- (四) 能全程參加 **115 年 6 月 8 日(一)10:00-16:00** 的志工職前訓練(地點：行政大樓 3 樓營養科教室)，以及配合 3 個月之志工見習服務。(一定要上過此訓練課程，才能開始在本院提供服務)。
- (五) **安寧病房組志工每年招募一次**，今年未及時完成報名，請等待明年四月招募場次。

二、招募時間：即日起至 115 年 5 月 29 日(五)17:00 截止。

三、招募流程：

- (一) 線上填寫報名資料→通知面談時間→進行面談(大約 20 分鐘左右)→職前訓練。
- (二) 面談通過後的注意事項
 1. 須完成職前訓練課程，方可成為見習志工。若未完成以下必修課程，將視同未錄取。
 2. 完成 6 月 8 日新進志工訓練後，需在一個月內開始排班服務，否則不予錄取。

(三) 必修課程說明：

1. 所有新進志工皆須參加職前訓練課程：

時間：6 月 8 日 (星期一) 10:00 - 16:00 地點：本院行政大樓 3 樓營養科教室

2. 安寧病房組志工須額外完成：衛生福利 e 學院線上課程，共 17 小時

(1) 線上課程自 115 年 4 月 1 日開始報名，完成報名後即可開始上課。

(2) 報名安寧組志工作者，面試前完成下列課程共 17 小時，並於面試當日提供上課證明。最遲須於通過總隊志工隊面試後、參加新進志工教育訓練前，完成課程並取得證明。若仍未完成，將**不予聘用**。

(3) 上課證明需完整呈現姓名，新註冊網站會員者，請用網頁中「**我的 e 政府**」以**身分證號註冊**取得帳號登入。

(4) 若有網頁註冊或操作問題，請自行閱讀網頁說明或洽網頁客服人員協助。

| 課程名稱 | 時數 | QR code |
|--|----|---|
| 安寧緩和療護的哲理、現況與展望(林怡吟) https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044039 | 1 |  |
| 安寧緩和醫療條例與相關法律之臨床運用(謝宛婷) https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044040 | 2 |  |

| | | |
|--|---|---|
| 社區安寧緩和療護(孫文榮) https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044041 | 1 |  |
| 安寧療護臨床決策的倫理與困境(張曉婷) https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044042 | 2 |  |
| 老人及十大末期疾病的安寧緩和療護(上集)黃獻樑 https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044043 | 1 |  |
| 老人及十大末期疾病的安寧緩和療護(下集)黃獻樑 https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044044 | 1 |  |
| 末期疾病症狀評估與控制總論(謝至鏗) https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044045 | 1 |  |
| 末期病人之家屬的照護及悲傷輔導之臨床實務運用(上集)蔡兆勳 https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044046 | 1 |  |
| 末期病人之家屬的照護及悲傷輔導之臨床實務運用(下集)蔡兆勳 https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044047 | 1 |  |
| 末期病人的靈性需求(李閏華) https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044048 | 1 |  |
| 出院準備與安寧居家療護(李英芬) https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044049 | 1 |  |
| 末期病人的心理社會需求(蔡宗達) https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044050 | 1 |  |
| 末期病人的靈性關懷(郭水蓮) https://elearn.hrd.gov.tw/info/10046553 | 1 |  |
| 安寧緩和醫療條例與病人自主權利法之異同與落實重點(謝宛婷) https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044007 | 1 |  |
| 居家安寧的經驗分享-以馬偕紀念醫院為例(江戴圓) https://elearn.hrd.gov.tw/info/10044008 | 1 |  |

四、成為正式志工的條件

(一)開始服務後三個月內須完成見習時數 26 小時

1. 若未達時數，將與志工確認是否繼續服務的意願。
2. 若志工仍有意願並願意調整排班，可延長試用期兩個月，延長期間的兩個月內須至少 20 小時服務，否則不予聘用。

(二)志願服務紀錄冊相關要求

1. 無紀錄冊者：開始見習三個月內需完成下列兩項線上課程（於「台北 e 大」觀看課程），並繳交證書給志工督導，以便協助申請紀錄冊。兩項課程名稱：
 - (1) 志工基礎教育訓練(6 小時)
 - (2) 臺中市政府衛生局衛生保健志願服務特殊教育訓練(6 小時)
2. 有紀錄冊但未修過衛生保健特殊訓練者：開始見習三個月內需完成該課程，並繳交證書給志工督導。

● 台北 e 大網址：<https://elearning.taipei/mpage/>

● 台北 e 大網址 QR code：



志願服務需要經常走動、站立、爬樓梯，請考量個人體能之負荷。

五、報名方式

(一)線上填寫報名資料：

請掃描下方 QR CODE，並於 115 年 5 月 29 日 17:00 前填寫完成。

想報名大慶院區或中興分院門診組



想報名安寧病房組



(二)相關疑問請聯繫社會服務室，聯絡電話：

張玉芳社工師 (04)24739595 分機 38366

聯絡時間：週一至週五 8:00~12:00；13:30~17:30

六、服務時間

(一)服務時段：

周一至周五，上午時段：9:00-12:00，中午時段：11:00-14:00，下午時段：14:00-17:00，每周至少固定一個時段服務。

(二)周末與夜間未開放新進志工排班服務。

(三)國定假日、颱風假(或其他天然災害經政府公告不上班上課)無須到院服務。

七、各組服務內容

大慶院區

| 組別 | 服務內容 |
|--------|--|
| 門診 | 諮詢服務、協助民眾使用自動繳費機及血壓機、就醫協助、環境指引、協助資料填寫…等，服務地點包含汝川一樓大廳、檢驗科、2與3樓門診區、內科一樓門診區、藥局、醫影部櫃台、婦女影像中心。 |
| 急診 | 諮詢服務、就醫協助、協助掛號、環境指引、協助推送病人檢查、協助資料填寫..等。 |
| 行政 | 協助社會服務室非專業之行政庶務事宜(須具備 word、excel 與網路運用基本能力)、電話邀請病友參與病友會。 |
| 器官捐贈宣導 | 在本院大廳擺設宣導攤位，進行器官捐贈相關概念與意願書簽署宣導(正式進行宣導前需接受本院器捐宣導教育訓練，與職前訓練分開辦理)。 |
| 安寧病房 | 安寧病房志工一年招收一次，此次未報名，請等待明年的招募機會。 接受安寧緩和醫護團隊或該科主責社工師之轉介，依據服務地點，提供以下服務，如：探訪病人及家屬、協助非專業性舒適照護，提供病人及家屬情緒支持、臨終服務、遺族關懷、協助病房活動籌備、電話遺族追蹤...等。另尚需協助文書處理、環境整理，並應依規定於當日完成撰寫當次服務紀錄。 |

中興分院

| 組別 | 服務內容 |
|-----|--|
| 門診組 | 諮詢服務、協助民眾使用自動繳費機及血壓機、就醫協助、環境指引、協助資料填寫…等。 |