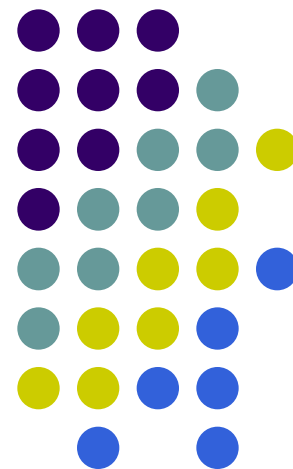


106年度病人滿意度調查

醫療品質部





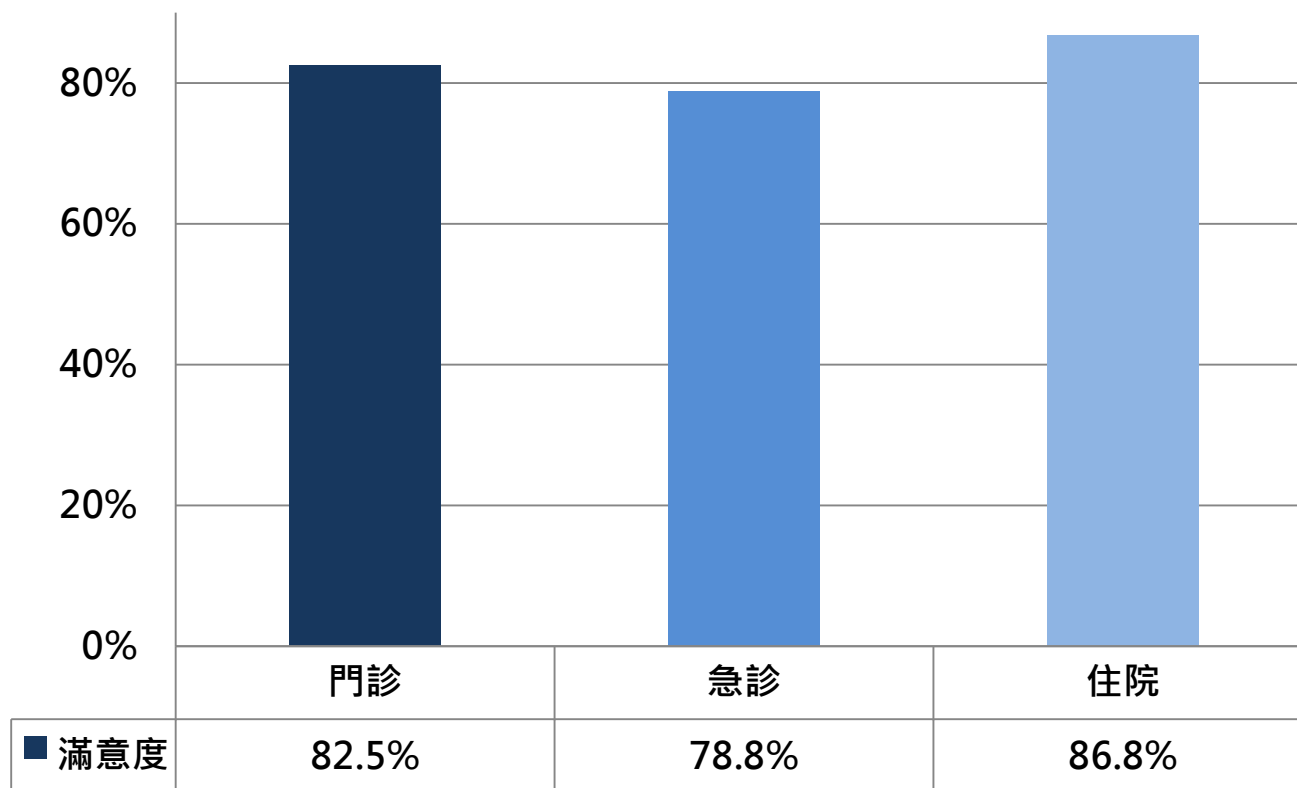
調查說明

- 調查日期：07/06~08/20
- 調查方式：紙本問卷隨機抽樣
- 問卷回收情形：

	門診	急診	住院
實際發放	230	380	310
有效問卷	227	307	238
有效回收率	98.7%	80.8%	76.8%

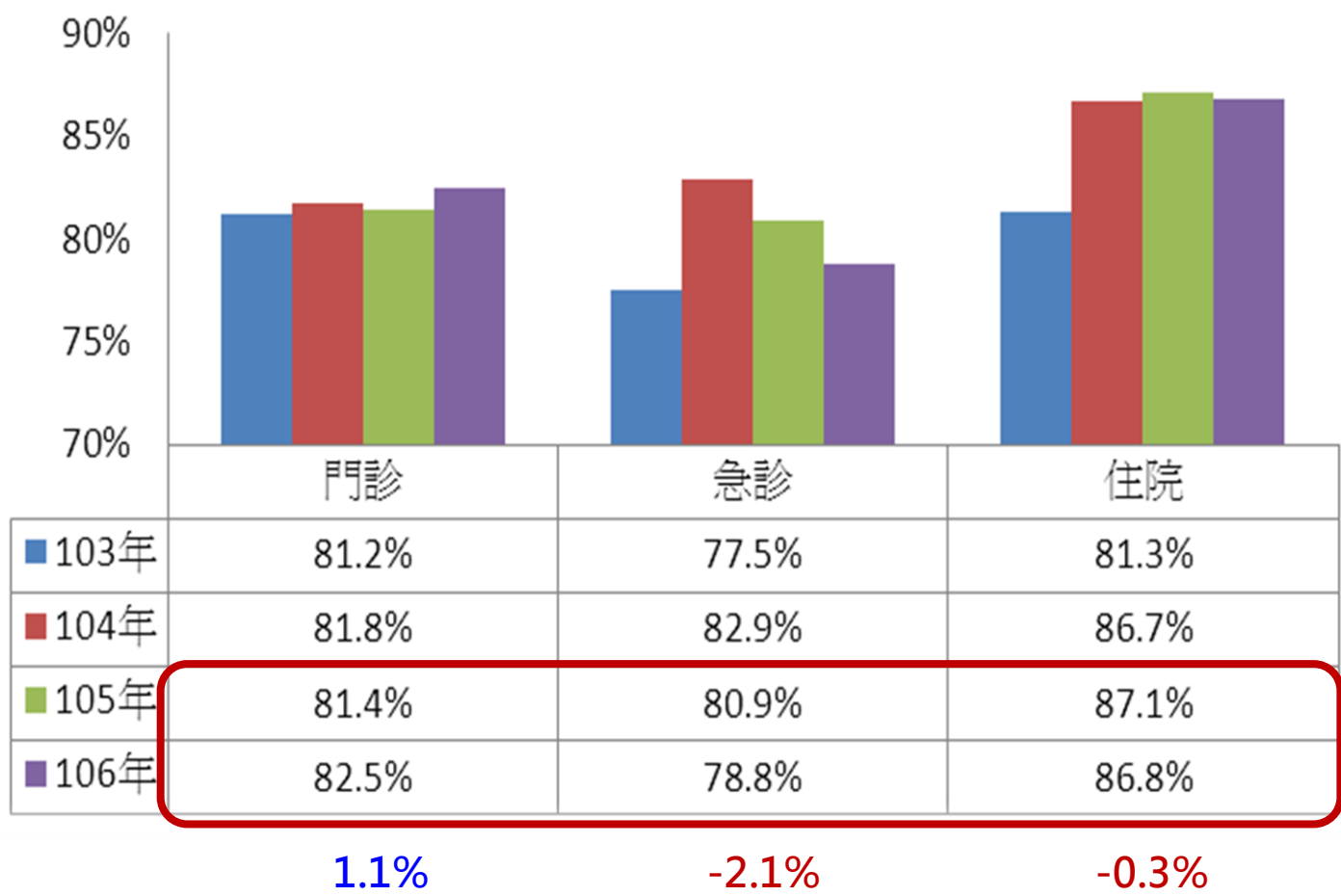


106年度門、急、住滿意度結果

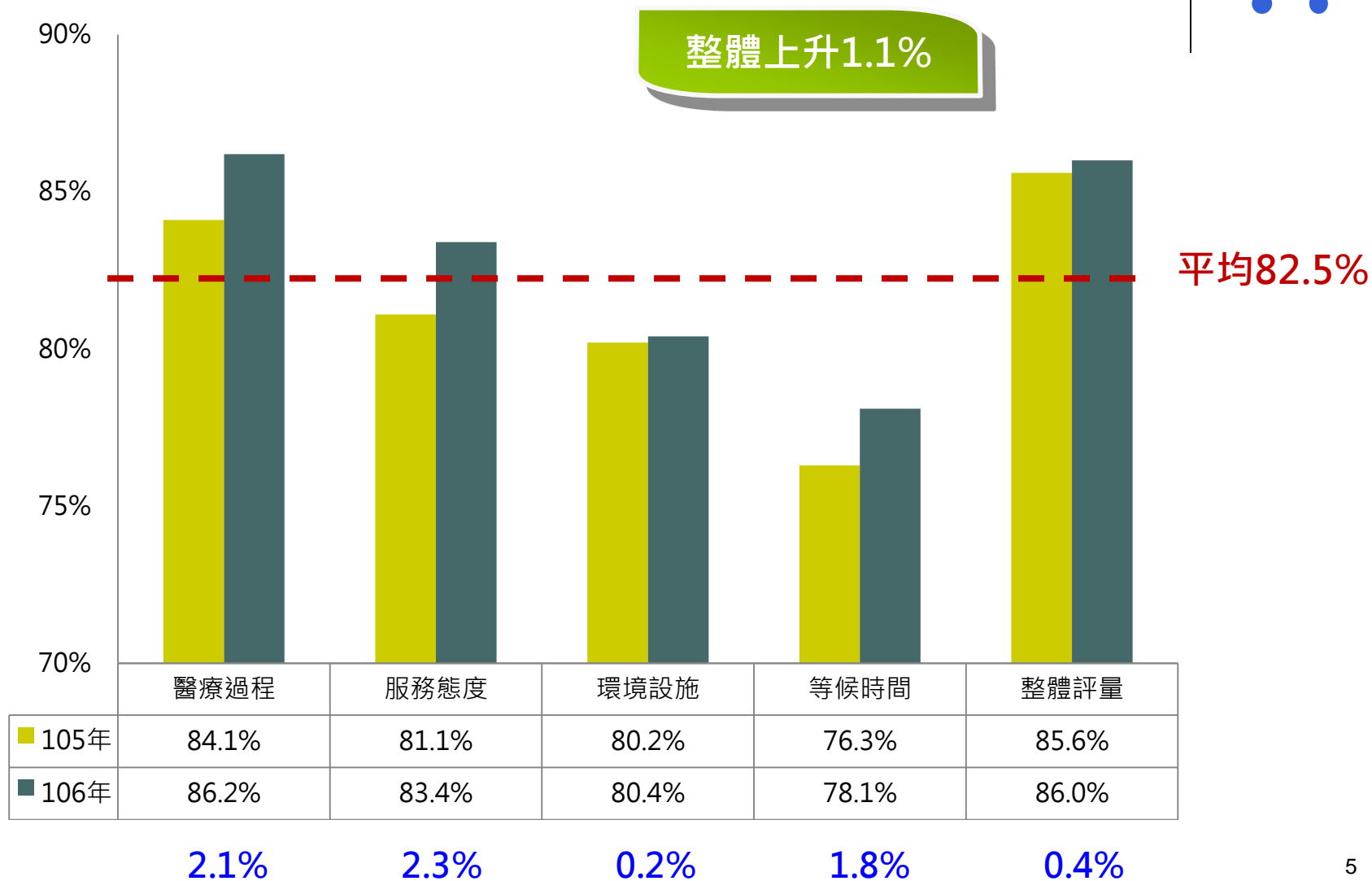




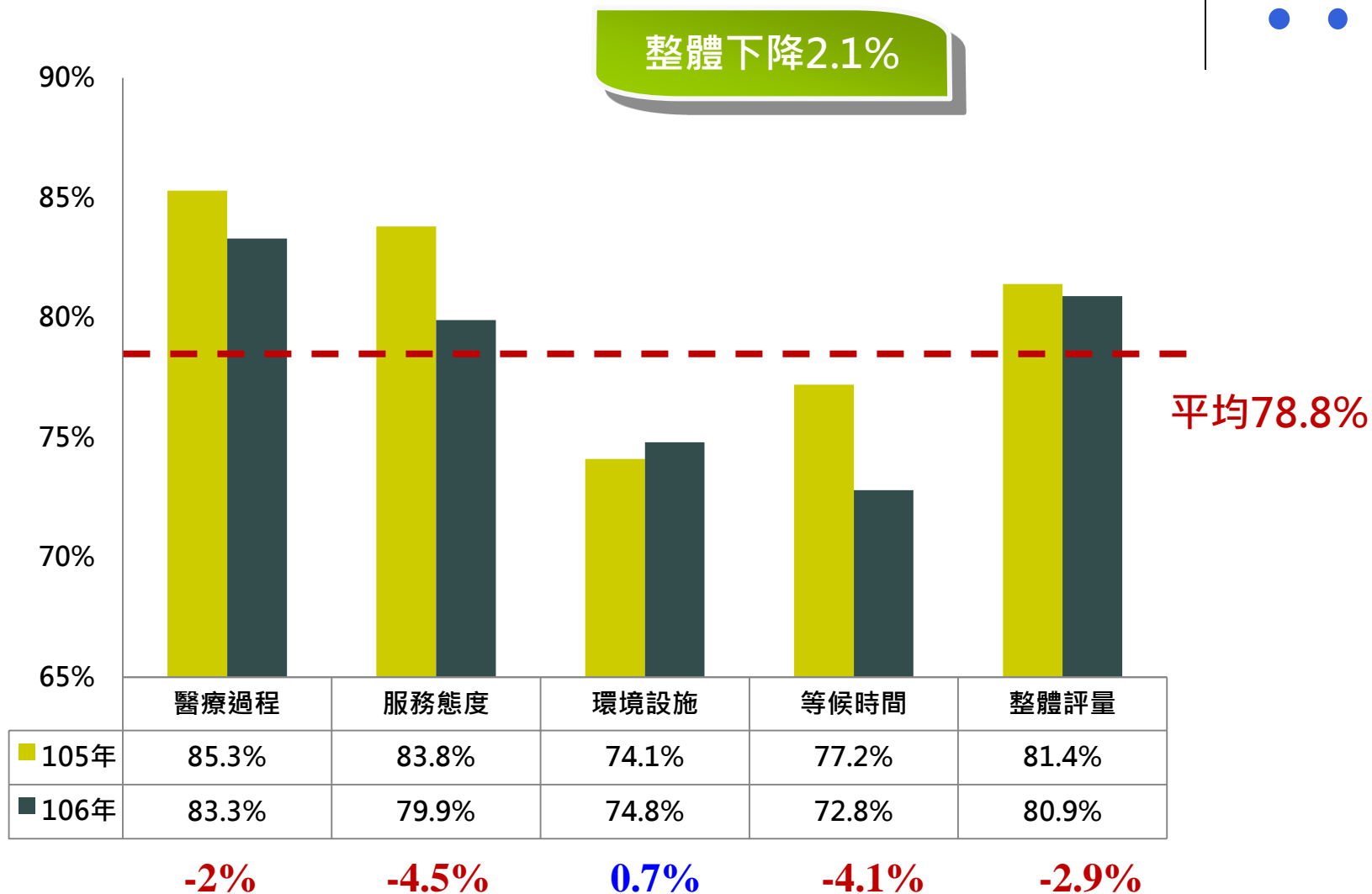
103-106年門、急、住病人滿意度比較圖



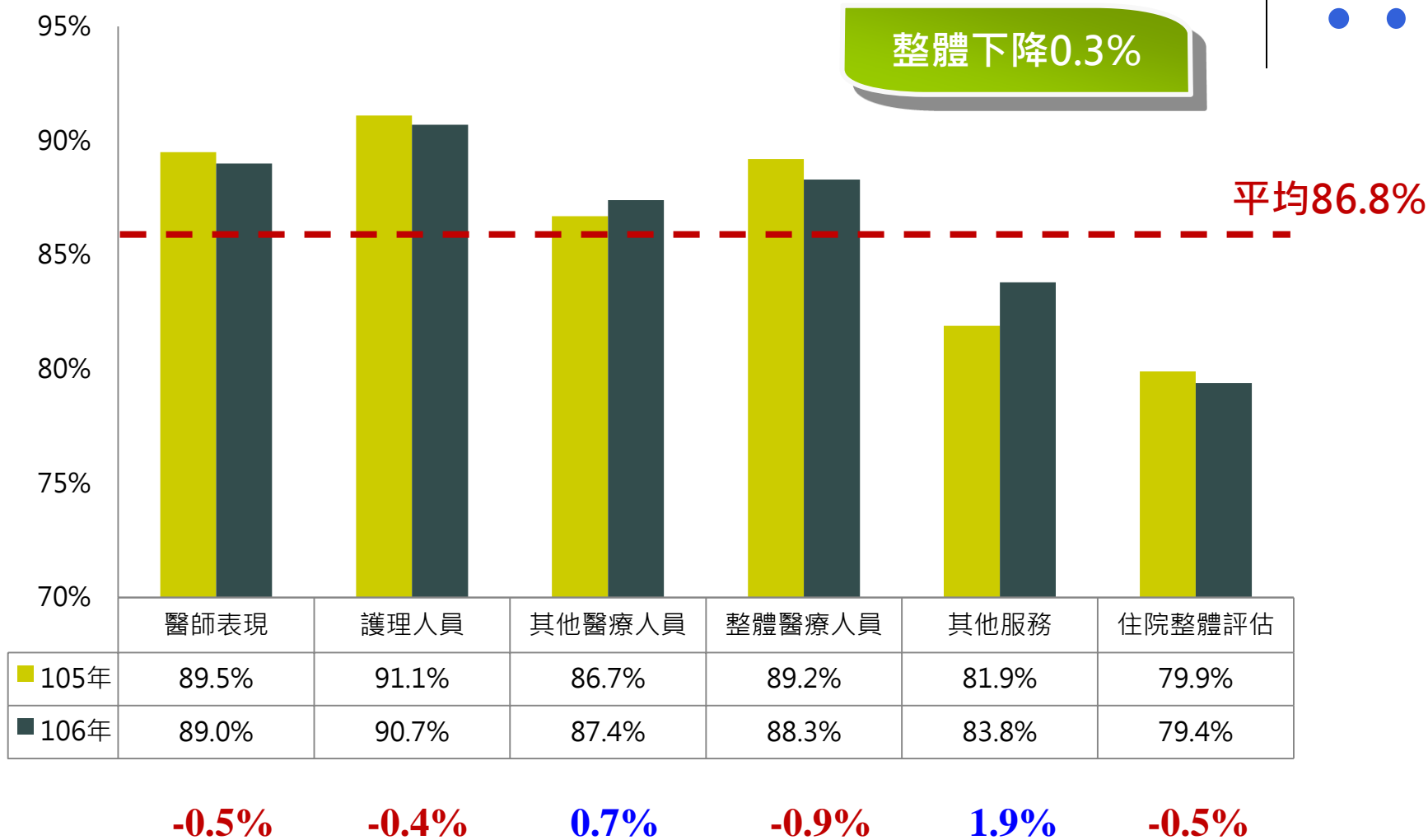
106年門診滿意度構面與去年度比較圖



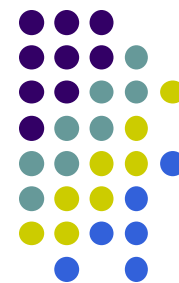
106年急診滿意度構面與去年度比較圖



106年住院滿意度構面與去年度比較圖



建議改善項目



分類		105年	106年	比較
門診	您對掛號批價人員服務態度感到	82.5%	81.3%	-1.2%
	對於候診區、領藥區等候座位數量感到	80.1%	78.9%	-1.2%
急診	您對等候領藥的時間感到	73.7%	69.8%	-3.9%
	您對等候檢查報告時間(X光、超音波...等)感到	77%	70.6%	-6.4%
	您對批價掛號時間感到	78.3%	73%	-5.3%
	您對等候檢查人員的服務態度(X光、超音波...等)感到	82.5%	77.2%	-5.3%
住院	當您需要協助時，醫院是否有提供志工服務	72.4%	69.0%	-3.4%