



台灣專科護理師學會

113 專科護理師行政領導培育工作坊 PART 1

「突破挫折、啟發激勵：帶領新團隊 從心出發」

一、主旨：

台灣專科護理師的定位已日漸成熟，其角色與功能也隨著醫療環境的改變越顯重要，除加強臨床能力外更需提升行政領導能力，進而促進專科護理師在職場上的影響力。本課程旨在深度探討「挫折管理與團隊激勵」的關鍵概念，透過實踐性的教學，培養專科護理師在充滿變數的組織環境中，有效面對挫折，同時透過激勵策略與領導技巧，啟發學員引領團隊克服困難，共同追求卓越的目標。

二、學習目標：

課程中，將深入探討挫折管理的重要，及如何透過有效的團隊激勵轉化挑戰為成就。培養學員解決困難的冷靜思考力，同時運用正面激勵策略激發團隊潛力。這是一趟通往卓越行政領導之路，讓您在挑戰中茁壯成長，引領團隊勇敢前行。

1. **了解挫折管理技能**：掌握面對挑戰時的冷靜思考和解決問題方法，培養應對挫折的彈性心態，並學會有效應對逆境。
2. **運用團隊激勵策略**：學會運用正面激勵手段激發團隊成員性，推動共同目標的實現。
3. **強化領導力**：提升領導者的情緒智慧和溝通能力，建立信任和共鳴，以促進積極的工作氛圍和更有效的團隊協作。
4. **個人成長與自我激勵**：強調個人成長的重要，培養自我激勵的能力，讓每位學員能夠持續追求卓越，並激勵他人一同成長。

三、訓練對象：

1. 取得專科護理師執照並於該科領域執業五年以上
2. 擔任專科護理師行政管理人員(含儲備人員)

四、訓練時間/地點/方式：

1. 時間-113年05月04日(星期六)上午9時至下午16時40分
2. 地點-台南新樓醫院6樓會議廳(701台南市東區東門路一段57號)
3. 以實體課程授課、分組練習及試題測試

五、課程內容：

時間	主題	主講人/	主持人
09:00 ~09:10	報到		秘書處
09:10 ~09:20	致歡迎詞		何靜玉專師組長

時間	主題	主講人/	主持人
	台灣專科護理師學會 台南新樓醫院 課程介紹	童恒新理事長 周立平醫療副院長 葉蕙芳助理教授	
09:20 ~12:20	挫折管理 挫折管理技能 個人成長與自我激勵	余懷瑾老師	
12:20 ~13:10	Break		
13:10 ~16:10	團隊激勵 團隊激勵策略 強化領導力	余懷瑾老師	何靜玉專師組長
16:10 ~16:40	反思時間 每組發表學習反思與應用	余懷瑾老師	葉惠玲專師護理長
16:40	賦歸及簽退 (填寫滿意度問卷)	何靜玉專師組長	

六、講師簡介：依授課先後順序



童恒新理事長
台灣專科護理師學會理事長
國立陽明交通大學護理學系
系主任暨特聘教授



周立平醫療副院長
台南新樓醫院醫療副院長
台南新樓醫院心臟內科主治醫師



葉蕙芳助理教授
輔英科技大學護理學系
專師學會專業發展委員會副主委

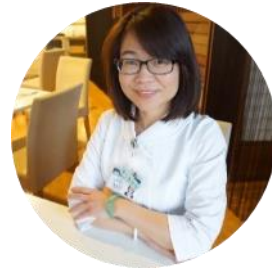


余懷瑾老師
作家、講師、演說家



何靜玉專師組長

台南新樓醫院專師組長
專師學會專業發展委員會委員

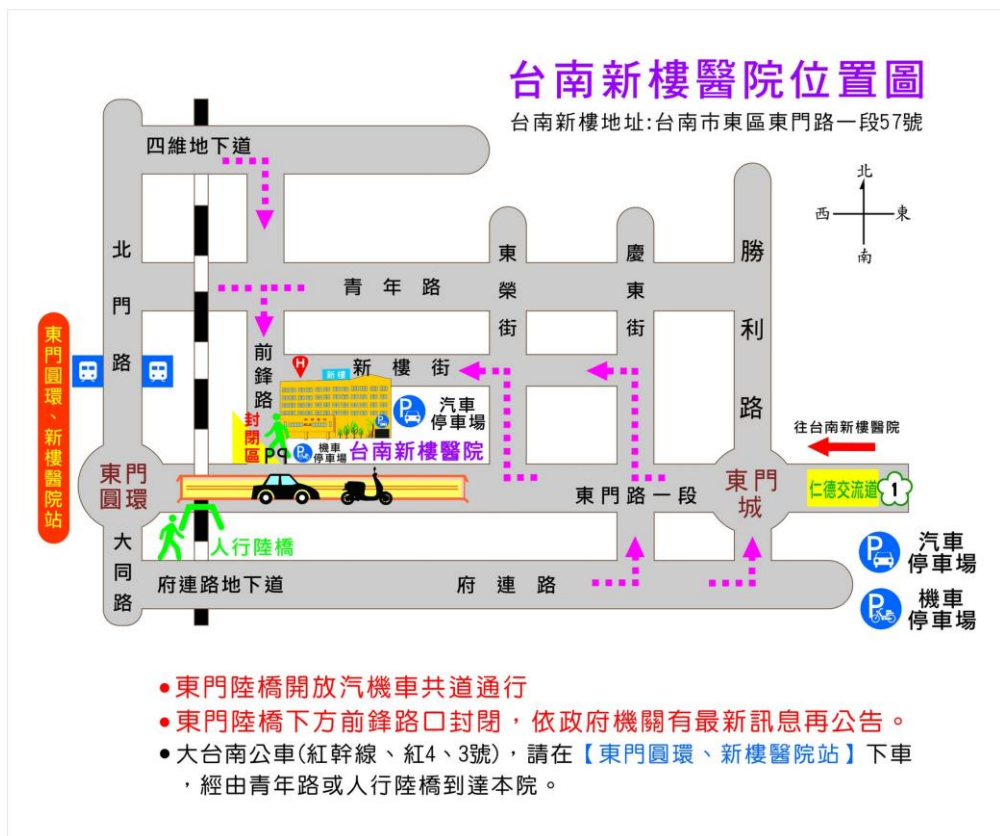


葉惠玲專師護理長

花蓮慈濟醫院專師護理長
台灣專科護理師學會理事

七、交通方式：

會場地址：新樓醫療財團法人台南新樓醫院 6 樓會議廳(台南市東區東門路一段 57 號)。



交通資訊：

1. 搭乘公車

搭乘大台南公車(紅幹線、紅4、3號)，請於【東門圓環、新樓醫院】站下車，經由青年路或人行陸橋到達本院。

2. 搭乘火車

搭乘火車至台南火車站，由後火車站出站，延軌道方向向南走，經前鋒路到新樓街即可到達本院，步行約需十五分鐘。

3. 經由省道

由省道台1線至大同路二段，經東門圓環，接北門路一段，右轉青年路，再右轉前鋒路，即可抵達新樓醫院。

4. 經由高速公路

由仁德交流道下交流道，往東門路方向，由東門路三段，接東門路二段，接東門路一段，請於慶東街或東榮街右轉，到新樓街左轉，即可抵達新樓醫院。



台灣專科護理師學會

113 專科護理師行政領導培育工作坊 PART 2

「坦然面對人力斷、捨、離，創造人才管理新思維」

一、主旨：

隨著醫療環境的變化，從一而終的就業環境已不是趨勢，擔任主管要如何面對苦心栽培的員工離開，在努力招募填補人力空缺，這樣的惡性循環速度越來越快，有時令主管招架不住，面對各醫院的挖角、搶人，祭出利多條件，讓人員的流動影響單位、部門運作，主管的壓力只會越來越大，因此，本課程主旨在增強專科護理師主管人員管理新思維的創造，因應人力問題刺激產生應對策略，除了老師傳授管理知識之外，並運用案例演練，讓學習不只是形式而已。

二、學習目標：

1. 面對缺工時代，主管應有的思維
2. 如何搞定難搞的員工
3. 苦心栽培員工要離職，如何留才
4. 主管如何帶領部屬面對不公平

三、訓練對象：

1. 取得專科護理師執照並於該科領域執業五年以上
2. 擔任專科護理師行政管理人員(含儲備人員)

四、訓練時間/地點/方式：

1. 時間-113年07月14日(星期日)上午9時00分至17時
2. 地點-彰基蘭醫師大樓B1彰基國際培訓中心-愛廳(500彰化市建寶街20號B1)
3. 80人以實體課程授課、分組練習

五、課程內容：

時間	主題	主講人/	主持人
09:00~09:10	報到		蘇誌培專師組長
09:10~09:20	致歡迎詞 台灣專科護理師學會 彰化基督教醫院 課程介紹	童恆新理事長 林晏任醫務秘書 葉蕙芳助理教授	張艾玲督導
09:20~12:20	人才管理主管新思維、如何搞定 難搞的員工(案例演練)	李河泉老師	葉蕙芳助理教授
12:20~13:00	午餐時間		葉蕙芳助理教授

時間	主題	主講人/	主持人
13:00~17:00	苦心栽培員工要離職，如何留才、主管如何帶領部屬面對不公平(案例演練)	李河泉老師	葉蕙芳助理教授
17:00~	賦歸及簽退（填寫滿意度問卷）		葉蕙芳助理教授

六、講師簡介：依授課先後順序



童恆新理事長
台灣專科護理師學會理事長
國立陽明交通大學護理學系
系主任暨特聘教授



林晏任醫務秘書
彰基總院院長室醫務秘書
彰基急診暨重症醫學體系主任
彰基總院急診暨重症醫學部主任



葉蕙芳助理教授
輔英科技大學護理學系
專師學會專業發展委員會副主委



李河泉老師
澤鈺智庫總經理



張艾玲督導
彰化基督教醫院護理部督導長
專師學會常務理事



蘇誌培專師組長
彰化基督教醫院專科護理師組長
專師學會會員委員會委員

七、交通方式：

會場地址：彰基蘭醫師大樓 B1 彰基國際培訓中心-愛廳(500 彰化市建寶街 20 號 B1)。



交通資訊：

位處彰化市中心，鄰近鐵、公路(國一及國三、74 號快速道路)交通樞紐，甚至往返機場皆方便；無論由南從北，交通往來皆便利。

1. 開車路線：

中山高速公路彰化交流道下，中華西路右轉中央路經中央路橋，左轉中山路一段直行至中興路右轉，約 400 公尺右轉建寶街。(福爾摩沙高速公路，於彰化系統下往台中／彰化，接中山高速公路)。

2. 高鐵/台鐵路線：

高鐵：請搭乘至高鐵台中烏日站

台鐵：自高鐵台中新烏日站轉搭台鐵，於台鐵彰化火車站出站後，轉搭乘 6933 公車至彰基醫院站下車，亦或使用車站前廣場的 MOOVO 至縣府第二辦公大樓站(建寶街 20 號旁-彰基蘭醫師大樓(原福懋大樓))。

3. 公車路線：

彰客總站

路線「6914」於【醫院前】站下車後，往北沿大埔路直走，右轉中興路，再右轉建寶街即可抵達彰客總站

路線「6900、6912、6933、6934」於【衛生局】站下車後，往北沿中山路二段直走，右轉中興路，再右轉建寶街即可抵達