

中山醫學大學附設醫院 護理部
110年度品管圈改善成果

院區	單位名稱	圈名	主題	對策名稱	改善成果
大慶	第二加護病房	蘋果圈	提升加護病房護理師執行低溫治療照護流程完整率	對策一：辦理教育訓練課程 對策二：與醫師共識TTM收案標準及使用時機 對策三：與ECMO技術員達到加溫器調整之共識 對策四：建立TTM期間之營養攝取途徑及熱量 對策五：設立兩款(貼片式及導管式)TTM專用櫃 對策六：製作TTM(貼片式及導管式)標準作業流程表 對策七：製作TTM照護常規清單 對策八：TTM醫囑套組完整開立處置及藥物使用 對策九：於HIS系統中加護量測建立TTM溫度記錄	1.急救後恢復自發性循環使用TTM比率達100% 2.入心臟內科加護病房使用TTM到達目標溫度時間<4小時達成率達100%
大慶	N10	呼拉圈	提升口腔癌病人術後口腔清潔之認知	對策一：製作口腔清潔衛教單張。 對策二：製作數位影音衛教。 對策三：定期舉辦口腔清潔之團體衛教。 對策四：建立護理人員交班機制。	1.口腔癌病人術後口腔清潔完整率可達87.3%。
大慶	N14	OBS圈	提升食道癌病人手術後照護完整率	對策一：製作圖文衛教手冊 對策二：設計專屬引流瓶放置工具 對策三：製作衛教影音 對策四：建立衛教監控表	1.護理人員手術後期指導照護執行完整由56.9% 提升至100% 2.附加效益：護理人員手術後期指導照護病人滿意度67.9%提升至100%。
大慶	R11	童心圈	降低護理人員人工血管針扎發生率	對策一：運用查檢表提醒護理師並進行查核 對策二：運用查核發現無法配合之病人，提早防範避免針扎風險	1.異常事件通報件數0件 2.護理人員人工血管針扎率由4.48%下降至0% 3.目標達成率100%、進步率為100%
大慶	N16	鋁合金鋼圈	提升住院病人無痛式胃腸鏡檢查交班完整率	對策一：製作檢查臨床路徑表 對策二：製作檢查交班單 對策三：製作清腸準備藥劑泡製方式圖卡	1.無痛式胃腸鏡檢查準備作業流程完整率由69.2%提升至98.2% 2.目標達成率112.4%。
大慶	R13+R14	環扣圈	提升復健病房壓力性損傷傷口癒合率	對策一：進行傷口評估教學：設計傷口照護手冊及傷口組合式照護 對策二：製作教學海報及修改衛教單 對策三：設計翻身工具：拍攝影片及情境模擬翻身體驗	1.改善後傷口癒合率80% 2.目標達成率141%

中山醫學大學附設醫院 護理部
110年度品管圈改善成果

院區	單位名稱	圈名	主題	對策名稱	改善成果
大慶	CSR	圓滿圈	提升供應中心新進人員手術器械認知率	<p>導因一：器械品項數量不正確 對策： 1.選取76個包盤進行改善，分配責任包盤。 2.共同討論器械清單格式及排序原則。 3.圈員於整理包盤時再次確認器械清單與包盤內器械實際擺放方式是否符合，若需修正立即提出改善。 4.重新護貝及更換器械清單。 5.完成器械排列原則。</p> <p>導因二：器械品項數量不正確(資料圖檔不清楚) 對策： 1.圖檔製作 1-1選擇易混淆困擾的器械包盤或使用率高但器械辨識困難者優先執行。 1-2選擇拍攝背板顏色為綠色並製作背板及比例尺。 1-3規範圖檔格式。 1-4抽換器械圖檔。 2.影片製作 2-1資訊室安裝Evercam影音軟體。 2-2學習Evercam錄製方式。 2-3確認教學檔案格式及錄製方法。 2-4選擇代表器械包盤為影音教學教材。 2-5製作教學GP器械包盤教學PPT。 2-6錄製教學影音檔。</p>	<p>1.器械品項數量不正確率下降0.034% 2.手術器械清潔不正確率下降0.027% 3.手術室包盤不正確率下降0.08% 4.時間成本減少1485.7分鐘/年 5.器械重處理之費用減少76803.35元/年</p>