



## 中山醫學大學附設醫院 護理部 108年度品管圈改善成果

院區	單位名稱	圈名	主題	對策名稱	改善成果
大慶	感染科病房	話圈圈	降低感染科病房壓力性損傷發生率	對策一輕鬆翻身擺位並不難、 對策二壓力性損傷評估很簡易、 對策三定時翻身壓力性損傷不加劇	護理人員及照顧者可藉由翻身衛教影片正確給予病人翻身，護理人員可有效運用皮膚評估單進行壓傷評估，照顧者可配合給予兩小時翻身。單位的壓力性損傷發生率改善前0.27%，改善後降至0.14%，已降低單位壓力性損傷發生率，藉由效果持續追蹤結果分析，壓力性損傷發生率有緩慢下降，由0.14%降至0.13%。目前統計效果維持10/6-11/15，仍需持續追蹤。
大慶	肝膽腸胃內科病房	OBS圈	提升腸胃內科病房單位內護理交班完整率	對策一：建立交班單內容 對策二：配合資訊室建立His護理交班系統 對策三：建立完整交班制度，達到交班一致性，交完立即查看病人	護理交班完整率達90.3%，結果目標達成率為69.3%。單位內交班完整性稽核表一同探視病人項次進行比較，發現改善後，一同探視病人人次上升，卻僅有36/46=78.3%。
大慶	骨科暨眼科、一般醫學外科病房	呼拉圈	提升骨科全膝關節置換術後復健運動完整率	1、設計口訣圖示海報及衛教單張。 2、拍攝術後運動衛教影片，並使用OR Code資訊連結海報及衛教單。 3、設計及製作管路固定背袋，病人術後使用。 4、舉辦護理人員在職教育及osce模擬考試。 5、創新膝關節角度測量器使用。 6、設計復健運動監測記錄表。 7、制定全膝關節置換術後照護標準作業流程(A311400-Q01-W-001)。	1、全膝關節置換術復健運動達成率由41.9%提升至100%。 2、管路固定袋使用後，病人滿意度達100%。使用『真心相袋』前後管路造成運動影響比率由75%降至6%。 3、全體共19位護理師osce測驗通過率：100%。 4、效果維持至108/11/30止全膝關節置換術復健運動達成率均100%。
大慶	亞急性呼吸照護病房(RCC)	蘋果圈	提升亞急性呼吸照護病房呼吸器脫離成功率	對策一：增加病人營養 對策二：增加病人呼吸肌肉力量 對策三：設立脫離呼吸器之照護流程 對策四：提升氣切執行	改善前：46.2% 改善中：50% 改善後：53.3%
大慶	血液透析室	彩虹圈	降低血液透析患者永久性血管通路的阻塞率	1.舉辦永久性血管通路施打部位的在職教育 2.製作施打部位的輪替表及製作患者專屬的永久性血管通路圖 3.製作患者永久性血管通路居家照護查檢表 4.修訂血液透析技術II永久性血管通路施打部位標準技術內容說明。	患者永久性血管通路的阻塞率由19.4%降低為8%
大慶	婦產科	媽媽圈	降低總剖腹產率	對策一：新增E化衛教資訊； 對策二：制定及落實醫病共享決策表； 對策三：規範催生週數及催生藥使用時機。	改善前總剖腹產率為38.7%；改善前總剖腹產率目標值為35.8%；改善後總剖腹產率為34.2%；目標達成率為155%；進步率為11.6%



## 中山醫學大學附設醫院 護理部 108年度品管圈改善成果

院區	單位名稱	圈名	主題	對策名稱	改善成果
大慶	門診	叮咚圈	運用精實手法改善快速抹片候診時間	1.時間分流：設定子宮鏡檢查排程 2.早鳥服務：提早報到的病人利用等候時間先轉介做子抹 3.醫影部設定HSG檢查的護理人力配置並完成HSG檢查之實務訓練	目標達成率= $(4.2-14.3)/(10.0-14.3) \times 100\% = 234.9\%$ 進步率= $(4.2-14.3)/14.3 \times 100\% = 70.6\%$