



## 112 年醫院病人安全年度目標推廣課程

主辦單位：衛生福利部、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

課程目標：推廣「111-112 年度醫療品質及病人安全工作目標」，並藉由機構經驗分享，以提升病人安全、營造機構病人安全文化與環境。

參加對象：醫療相關人員以及部門主管、品管中心人員。

日期及方式：112 年 4 月 20 日 視訊，報名完成後將於課前另行 email 視訊網址予各機構承辦人。

學分認證：全程參與並完成簽到、簽退及滿意度問卷者，核予醫策會教育訓練時數 2 小時及公務人員繼續教育時數證明 2 小時；醫師及護理師學分申請中。

報名方式：112 年 4 月 12 日前完成網路報名 (<https://reurl.cc/ZXe5XA>)，以機構為單位報名，每間機構以 2 個連線點為限。

(議程以當日公告為準)

時段	分鐘	主題	講師(邀請中)
08:40-08:55	15	報到/開放視訊連線	
08:55-09:00	5	致歡迎詞	醫策會 洪聖惠副執行長
09:00-09:30	30	112 年病人安全推行方向	醫策會 洪聖惠副執行長
<b>目標二、營造病人安全文化、建立醫療機構韌性及落實病人安全事件管理</b>			
09:30-09:55	25	病人安全通報事件管理	醫策會 黃嘉立 專案管理師
09:55-10:10	15	用幽默推動員工關懷以提升院內正向病安文化	臺北醫學大學附設醫院
10:10-10:25	15	走過疫情時代之病安文化的分析結果	臺北榮民總醫院員山分院
10:25-10:40	15	以團隊資源管理翻轉病人安全文化 - 品管推動轉型	義大醫院
10:40-10:50	10	綜合討論	座長：洪聖惠副執行長 ( 上半場講師 )
10:50-11:00	10	休息時間	
<b>目標八、改善醫病溝通並鼓勵病人及家屬參與病人安全工作</b>			
11:00-11:05	5	引言	座長：成功大學 侯文萱教授
11:05-11:20	15	病人代表團體協助 SDM 推行	彰化基督教醫院
11:20-11:35	15	透過民眾參與優化 SDM 教育訓練	三軍總醫院
11:35-11:50	15	SDM 機構推行經驗分享	柳營奇美醫院
11:50-12:00	10	綜合討論	座長：侯文萱教授 ( 下半場講師 )
	15	簽退/散會	

醫策會教育訓練時數請於課程後 2 週後至醫策會官網 <https://reurl.cc/8p3YLd> 下載，不另提供紙本證明。  
為尊重講師著作財產權及上課品質，請勿於程中照相、錄影音。

