

110 年醫病共享決策(SDM) 醫療機構實踐運動 活動辦法

₩ 活動目的

衛生福利部自 105 年開始推行醫病共享決策(Shared decision making, SDM), 並將其納入病人安全目標八「鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作」執行策略之 一,期望藉此促進病人積極參與醫療決策,以實證醫學資料和病人的偏好來進行 決策討論,並提升病人的健康識能、風險概念及醫病關係,減少決策衝突、降低 病人不知情的感受,以及病人接觸到不合宜檢查或處置的可能性,進而提升醫病 關係、醫療品質及病人安全。

為協助醫療機構持續推動 SDM,本年度將鼓勵醫療機構藉由挑選適合醫院經營方向、照護重點或特色科別之主題,透過使用醫病共享決策平台發布之資源或自行研發輔助工具,規劃及執行 SDM 臨床模式,並建立日常化臨床作業流程,期望能促使醫療機構持續落實、深化 SDM 之推行,並發展多元化或創新之具體作為。

& 醫病共享決策簡介

醫病共享決策是讓醫療人員和病人在進行醫療決策前,提供病人可選擇的醫療方案及實證資訊,鼓勵病人表達自己在意的考量及期待,幫助病人經過深思熟慮後做出符合其價值觀與期待之決策。SDM的執行過程,醫療人員亦可藉由「病人決策輔助工具(patient decision aids,PDAs)」及「決策引導(coaching)」提升與民眾溝通的效益。

△ 活動指導單位及主辦單位

一、指導單位:衛生福利部

二、主辦單位:財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

& 報名方式

請由各醫療機構 SDM 主責單位統籌報名,報名時間自即日起至 10 月 22 日(五)止,於「110 年醫病共享決策(SDM)實踐運動-活動報名」google 表單報名。

※報名網址: https://forms.gle/FJJwrfTEFY8q2Zh56

※報名清單查詢: https://reurl.cc/W32KkD

※活動網頁路徑:台灣病人安全資訊網首頁→民眾參與→ 醫病共享決策(SDM)→醫療機構實踐運動。



活動報名 QR code

❷ 實踐組別及實踐主題

- 一、醫療機構推廣組:以「機構」為單位參與,SDM實踐主題要求如下
 - 1.醫學中心、區域醫院:至少實踐一項必選主題,另外可依機構推動需求 增加必選主題以外之實踐主題。必選實踐主題包含:
 - (1)我有穩定性心絞痛需不需要接受心導管治療?
 - (2)我有生產風險,該如何選擇生產方式?
 - (3)短期內無法脫離呼吸器的病人要不要接受氣管造口術?
 - (4)治療退化性膝關節炎我該接受人工膝關節置換手術嗎?
 - (5)我的親人面臨嚴重腦部損傷,經過急性期全力治療後有什麼選擇?
 - (6)我有心房顫動,應該服用抗凝血劑預防中風嗎?
 - (7)我有糖尿病黃斑部水腫病變,該接受何種治療?
 - ※決策輔助工具內容,網頁查詢路徑:

https://sdm.patientsafety.mohw.gov.tw/ (須登入帳號密碼)

醫病共享決策平台首頁→決策輔助工具→計畫版決策輔助工具。

- 2. 地區醫院、專科醫院: SDM 實踐主題不限。
- 二、臨床運用組:以「臨床團隊」為單位參與,每家機構不限組數且實踐主題 不限。

& 實踐項目與內容

一、醫療機構推廣組

實踐項目 (審查配分)	實踐內容(自 109 年 10 月至 110 年 12 月)
機構 SDM 推動計畫(30 分)	(1)推動目的及目標、組織架構及任務內容 (2)推動策略規劃,包含階段性推動規劃、重點推動主題 (3)依推動策略、臨床及專業需求規劃 SDM 教育訓練 (4)促進臨床人員參與推動 SDM 相關機制 (5)推動計畫預期執行成果及評估方式
推動計畫實施過程 (50 分)	(1)推動策略實施過程摘要 (2)教育訓練辦理內容及參與情形 (3)管理團隊與臨床團隊合作情形 (4)臨床人員參與 SDM 情形 (5)推廣活動辦理內容及參與情形
推動成果與檢討 (20 分)	(1)依目前推動階段進行推動成果評估,並提出後續階段檢討改善方向及目標(2)醫療人員參與成效評估收集及分析(3)民眾參與成效評估收集及分析

二、臨床運用組

實踐項目 (審查配分)	實踐內容(自 109 年 10 月至 110 年 12 月)
臨床團隊運作規劃 (20 分)	(1)團隊成員介紹及任務分工 (2)建立團隊運作共識,包含主題推動目的及重要性、界 定主題適用範圍、規劃臨床導入流程、規劃決策輔助 工具應用流程(如適用階段、實施場域)、預期效益
SDM 臨床導入過程 (50 分)	(1)臨床導入實施範圍及執行情形(如,執行對象、執行人數、如何執行、工具運用等) (2)如何促使臨床團隊成員熟悉且能確實執行 SDM、臨床團隊以外的支援情形 (3)SDM 臨床導入之持續落實情形
SDM 實施評估與改善 (30 分)	(1)臨床運用效益評估情形 (2)各 SDM 臨床導入實施過程執行評估及評估後的改善計畫 (3)醫療人員參與成效評估收集及分析 (4)民眾參與成效評估收集及分析

◎ 實踐成果相關資料繳交說明

- 一、繳交時間:12月13日(一)起至12月17日(五)止,截止時間以郵戳為憑, 成果資料送出後恕不接受抽換。
- 二、繳交方式:各實踐組別之實踐成果相關資料「請全院統一儲存於一份光碟,並於光碟封面註明機構名稱」郵寄至醫策會,收件地址:220 新北市板橋區三民路二段31號5樓-品質組病安計畫收。

三、繳交實踐成果相關資料

項目	格式要求	電子檔名
(一)實踐執行成果	書寫格式 醫療機構推廣組,如附件一 臨床運用組,如附件二	1.機構名稱-醫療機構推廣組執行成果. pdf 2.機構名稱-臨床運用組執行成果 -實踐主題名稱. pdf ※不同實踐主題請獨立建檔
(二)實踐主題運用 之決策輔助工 具	請提供實際運用之決策輔助 工具內容	機構名稱-決策輔助工具-實踐主 題名稱. pdf
(三)醫療人員及民 眾成效評估統 計資料	1.問卷紙本:請掃描成電子檔 2.問卷 raw data:請登打於 excel 檔 ※問卷內容及 excel 檔案 格式請逕自 110 年實踐運 動專區下載	1.機構名稱-醫療人員問卷紙本. pdf 2.機構名稱-醫療人員問卷 raw data. xls 3.機構名稱-民眾問卷紙本. pdf 4.機構名稱-民眾問卷 raw data. xls

❷ 審查及授獎說明

主辦單位將於活動結束後,針對實踐機構/團隊繳交之實踐成果進行審查作業,並依據審查成績授與實踐獎項於成果發表會及本會活動網頁公開表揚,審查及授獎獎項如下:

一、審查方式:各機構、團隊之實踐成果,將針對實踐項目及內容進行審查及 評選。

二、授獎獎項:

組別	實踐獎項	授獎原則
醫療機構推廣組	1.實踐績優獎 2.新人獎(限 105~109 年未曾提交實 踐運動書面成果之機構) 3.創新獎	1.實踐績優獎及優秀團隊 獎:將依層級以30%為 原則擇優授獎。 2.新人獎:105~109 年未
臨床運用組	1.優秀團隊獎 2.創新獎	2.利入吳·105~109 平末 曾提交成果且總分達 70 分(含)以上之機構。

≥ 活動相關時程

項目	時程
一、實踐運動網路報名	自即日起至 10 月 22 日(五)止
二、實踐成果相關資料繳交	12月13日(一)起至12月17日(五)止
三、成果發表會暨頒獎典禮	預定於111年2月辦理,相關資訊將另行公告

& 活動聯絡資訊

聯絡人:醫策會 嵇慧倫小姐

電話: (02)8964-3000 分機 3031

E-mail: ps@jct.org.tw

地址:220新北市板橋區三民路二段31號5樓

110 年醫病共享決策(SDM)實踐運動 醫療機構推廣組 成果報告封面

機構名稱(全銜)		
醫療機構代碼		
機構層級	□醫學中心 □區域醫院 □地區醫院	
聯絡人資料	聯絡人姓名	
	聯絡人職稱	
	聯絡人單位	
	聯絡電話 (含分機)	
	E-mail	
	□為配合政府個人資料保護法政策,我同意提供上述個人資	料
	(含姓名、電話、手機、E-mail 等)供醫策會作為 110 年醫病	ā
	共享決策醫療機構實踐運動使用。	
其他注意事項	一、參與實踐運動之機構、團隊,同意所提交之實踐成果,	
	提供衛生福利部醫病共享決策推廣計畫使用。	
	二、本活動相關報名資料及實踐成果,不論入選、得獎與	
	否,概不退件。 三、 本活動若有未盡事宜,將另行公告補充於醫病共享決策	<u>بر</u>
	一、本估動若有不靈事且, 府为行公告補允於舊病共享決策 平台,且主辦單位保留調整活動與獎項細節之權利, 有	
	權對本活動所有事宜做出解釋或裁決。	'

110 年醫病共享決策(SDM)醫療機構實踐運動 醫療機構推廣組成果報告

※頁數不超過20頁、單行間距、內文字型大小14號

壹、機構 SDM 推動計畫(自 109 年 10 月至 110 年 12 月)

- 一、推動目的及目標、組織架構及任務內容
- 二、推動策略規劃,包含階段性推動規劃、重點推動主題
- 三、依推動策略、臨床及專業需求規劃 SDM 教育訓練
- 四、促進臨床人員參與推動 SDM 相關機制
- 五、推動計畫預期執行成果及評估方式

貳、推動計畫實施過程

- 一、推動策略實施過程摘要
- 二、教育訓練辦理內容及參與情形
- 三、管理團隊與臨床團隊合作情形
- 四、臨床人員參與 SDM 情形
- 五、推廣活動辦理內容及參與情形

冬、推動成果與檢討

- 一、依目前推動階段進行推動成果評估,並提出後續階段檢討改善方向及目標
- 二、醫療人員參與成效評估收集及分析
- 三、民眾參與成效評估收集及分析

110 年醫病共享決策(SDM)實踐運動 臨床運用組 成果報告封面

機構名稱(全街)	
醫療機構代碼	
機構層級	□醫學中心 □區域醫院 □地區醫院
實踐主題名稱	□計畫版主題 □自訂主題
聯絡人資料	聯絡人姓名
	聯絡人職稱
	聯絡人單位
	聯絡電話 (含分機)
	E-mail
	□為配合政府個人資料保護法政策,我同意提供上述個人資料 (含姓名、電話、手機、E-mail 等)供醫策會作為 110 年醫病 共享決策醫療機構實踐運動使用。
其他注意事項	一、參與實踐運動之機構、團隊,同意所提交之實踐成果, 提供衛生福利部醫病共享決策推廣計畫使用。
	二、本活動相關報名資料及實踐成果,不論入選、得獎與
	否,概不退件。 三、 本活動若有未盡事宜,將另行公告補充於醫病共享決策
	平台,且主辦單位保留調整活動與獎項細節之權利,有
	權對本活動所有事宜做出解釋或裁決。

110 年醫病共享決策(SDM) 醫療機構實踐運動 臨床運用組成果報告

※頁數不超過20頁、單行間距、內文字型大小14號

壹、臨床團隊運作規劃(自 109 年 10 月至 110 年 12 月)

- 一、團隊成員介紹及任務分工
- 二、建立團隊運作共識,包含主題推動目的及重要性、界定主題適用範圍、規劃臨床導入流程、規劃決策輔助工具應用流程(如適用階段、實施場域)、預期效益

貳、SDM 臨床導入過程

- 一、臨床導入實施範圍及執行情形(如,執行對象、執行人數、如何執行、工具運用..等)
- 二、如何促使臨床團隊成員熟悉且能確實執行 SDM、臨床團隊以外的支援情形
- 三、SDM 臨床導入之持續落實情形

參、SDM 實施評估與改善

- 一、臨床運用效益評估情形
- 二、各 SDM 臨床導入實施過程執行評估及評估後的改善計畫
- 三、醫療人員參與成效評估收集及分析
- 四、民眾參與成效評估收集及分析