 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	109 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	0/37


中山醫學大學附設醫院

急診醫學部住院醫師教學訓練計畫




第五版

民國 112 年 08 月編

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	1/37

【急診醫學部】


計畫名稱	急診醫學部住院醫師教學訓練計畫		
計畫主持人	黃昭硯 醫師	職 稱	主治醫師
聯絡電話	04-24739595 分機 34532	傳真電話	04-23248108
E-mail	cshy1756@csh.org.tw	現職單位	急診醫學部
訓練簡介	依衛生福利部規定，急診醫學科專科住院醫師訓練包含急診、內科、外科、小兒科、婦產科、精神科／神經科、耳鼻喉科／眼科／皮膚科、緊急救護、災難醫學、影像判讀、毒物學及自選科別之基本訓練月數。		
訓練對象	急診醫學科住院醫師。 內科、外科、家醫科、牙科、兒科等輪調之住院醫師。		
訓練期限	本課程訓練完成所需時間為 3.5 年。		

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	2/37

急診醫學部教學訓練

目錄

壹、	訓練目標.....	3
貳、	教學師資.....	4
參、	教學資源.....	9
肆、	訓練課程.....	11
伍、	訓練方式.....	18
陸、	考評機制.....	22
柒、	附件.....	25
	附件一、急診醫學部教育小組組織章程.....	25
	附件二、住院醫師導師會談紀錄單.....	25
	附件三、迷你臨床演練(Mini-CEX)評量表.....	26
	附件四、Direct Observation of Procedural Skills (DOPS)評估表.....	28
	附件五、住院醫師年度考核表.....	30
	附件六、住院醫師外訓考核表.....	29
	附件七、急診病歷品質審查表.....	320
	附件八、教學回饋/滿意度評估表.....	34
捌、	文件修正紀錄.....	36

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	3/37

壹、訓練目標

一、簡介

本院急診醫學科住院醫師的訓練按照衛生署頒布之急診醫學專科醫師訓練基準，並以落實全人照護教育為作務指標，同時採用急診醫學會出版 Emergency Medicine Residency Training 之 Core Content，急診執業模式(EM Model)與急診里程碑(EM Milestone)作為教學及評核內容設計之依據。急診專科住院醫師訓練分三年半完成，安照急診醫學科專科醫師訓練課程基準至各科部輪訓。急診醫學科部內有內科、外科及兒科之訓練。訓練滿三年半可以參加急診醫學科專科醫師考試。

二、宗旨與目標

(一) 宗旨

培養能以病人為中心、具有急診醫學專業能力以及全人關懷信念的急診醫學科專科醫師。


(二) 目標

本計畫依據衛生福利部及急診醫學會頒布之訓練政策，訓練急診專科醫師之能力。以期養成以下能力和特質為目標。

1. 健全急診六大核心能力發展：
 - (1) 具備及運用充實之醫療專業知識與技能，執行具有責任感、人文關懷與同理心之緊急傷病患照顧。[病人照護和處置性技能][醫學知識]
 - (2) 具備良好之人際關係、溝通技巧與團隊合作之技能，建立並維持良好的醫病關係與醫療團隊合作。[人際與溝通技巧]
 - (3) 具備領導與管理技能，依循告知及醫療專業倫理原則，維護病患與醫療人員之福祉。[專業素養]
 - (4) 具備在醫療工作中終身學習與改進之能力，基於實證進行臨床服務、教學及研究工作。[從工作中學習與成長]
 - (5) 具備在社會與醫療體系下的執業能力，依照相關法規規範與健保制度，執行急診之營運與風險管理、發展醫療資訊及健康照護之整合。[制度下執業]
2. 臨床課程設計符合急診執業模式(EM Model)與急診里程碑(EM Milestone)之精神。
3. 建立以病人為中心的信念、養成負責和專業的態度。
4. 明確規範訓練期間住院醫師訓練計畫與執行內容。

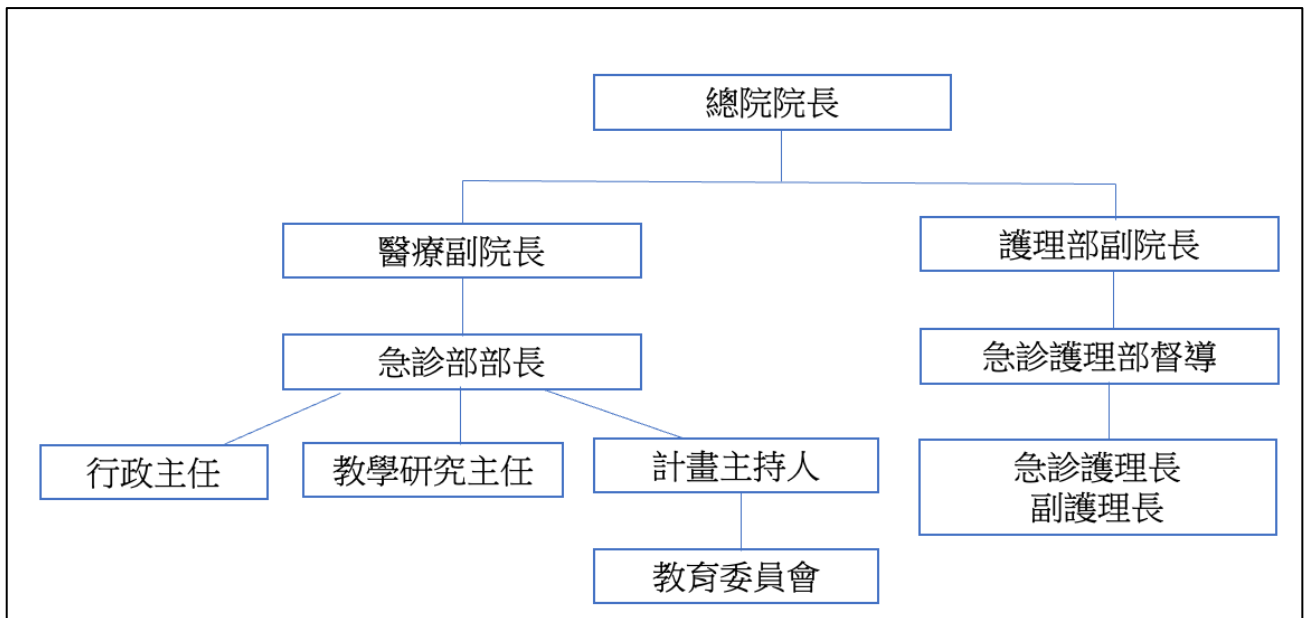
三、訓練計畫執行架構

1. 醫教部及醫學教育委員會(負責人：醫教部副院長)：醫院設有醫學教育委員會，成員為各部科主任，掌管全院各醫師及醫事部門教學相關事宜，每 2 個月召開會議。負責統籌全院醫學教學訓練之教育政策制定及執行監督，

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	4/37

檢討各項教學政策、成效與問題，同時負責師資培育及統整各教學單位之訓練計畫。主要負責項目：統合彙編各部科教學訓練計畫及與建教合作院校醫院之溝通協調、實(見)習醫學生之職前訓練、臨床技能訓練及評量、及生活問題之解決、醫師及各類醫事人員教學訓練進修、師資培育認證、考官培訓、教案製作、相關教學用具之設置及成立實證醫學及教學平台資訊等

2. 本院「急診專科醫師訓練計畫」依台灣急診醫學會專科訓練項目執行，定期接受衛生福利部、醫策會、急診醫學會之各項醫院評鑑訪查考核督導。
3. 急診醫學部於 104 年 2 月設立急診醫學教育小組。由計畫主持人為負責人，教育委員包括部主任、教學研究主任、行政主任、住院醫師導師、臨床教師、各級住院醫師代表，每季定期開會，每年 1 次的檢討年度訓練計畫的課程執行、訓練方式、考核評量及改進事項。
4. 急診醫學部醫學教育小組組織章程及組織架構：




貳、教學師資

一、計畫主持人

(一) 資格


主持人具專科醫師資格、對臨床教育以及行政有足夠經驗、具領導才能。規定若有關於住院醫師訓練的改變（包括主持人人選更換，重大指導醫師變更、主訓練醫院及合作訓練醫院的合約變動），需向 RRC 書面報告。符合條件：

1. 專職於本院之資深專任專科醫師且具備醫策會或急診醫學會教師資格。
2. 具有 5 年(含)以上急診專科醫師與教學經驗。
3. 工作時數不宜過多，應小於 144 小時/月；且無其它與教學無關的行政工作。
4. 擔任過主管、或學會理監事或委員會主委/副主委且無不良事跡。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	5/37

(二) 責任與工作重點

1. 修訂訓練計畫與監督訓練計畫之執行。
2. 協調相關科部教學資源、教師之工作執行。
3. 訓練相關課程之發展規劃。負責主導及擬定專科對住院醫師的教育目標並督導執行，規劃住院醫師之能力逐年進展，並定期評估訓練計畫成果。
4. 住院醫師訓練之追蹤、考核及關懷輔導。能注意住院醫師因情緒及精神上的壓力，或藥物、酒精成癮對工作執行及學習程序上的負面影響並提供輔導及相關資源的協助、協助其面對問題。
5. 訓練結果成效之彙整報告與分析改善。每季監督整個學程中病例數與疾病類型的之適當性。制定對住院醫師知識、技能及態度等表現之評估制度。
6. 主導及擬訂專科對住院醫師的教育目標並督導執行，規劃住院醫師能力逐年進展，參與住院醫師遴選作業合宜。
7. 對於不適任住院醫師、電子病歷未完成簽章、急專筆試口試未通過等重大情節，適時輔導住院醫師。
8. 定期召開急診教育小組會議，檢討住院醫師學習情形、會議出席狀況、學習成效、每月考核評量、值班情況或住院醫師生活相關事務輔導追蹤。
9. 針對「住院醫師訓練計畫」的實際運作情況，於教育小組會議進行檢討及修改，並於科部會議覆議，修改內容以不違背 Residency Review Committee (RRC) 規定，且能增加住院醫師臨床能力為最高原則。
10. 每月與總醫師檢討部內教學活動等事務，不定期召集住院醫師做回饋意見交流，了解學習進度，必要時得隨時召開。
11. 規劃每年度住院醫師之招募，積極延攬本院優秀 PGY 學員。
12. 針對每位住院醫師訓練結果以及個人意願，協助生涯規劃。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	6/37

(三) 110 學年度計劃主持人

- 110 學年度急診專科醫師訓練計畫為黃昭硯醫師，為年以上之急診專科醫師，具備急診醫學會教師資格，並於醫策會教授團隊資源管理與擬真醫學教育，具醫策會教師資格。擔任台灣急重症模擬學會秘書長、台灣急診醫學會教育委員會委員及台灣擬真醫學教育學會理事，且無不良事跡。

醫師姓名	職稱	急診醫學專科證書字號	急診醫學專科取得日期	專任專科醫師年資	師資訓練時數
黃昭硯	主治醫師	急專醫字第 001615 號	2014 年 12 月 15 日	07 年 05 月	94 小時

2. 主要學歷

學校名稱	主修學門系所	學位	起訖年月(西元年/月)
台北醫學大學	醫學	學士	2002 年 09 月-2009 年 06 月
台灣大學	健康政策管理	碩士	2016 年 09 月-2020 年 01 月

3. 現職及與專長相關之經歷

服務機關	職稱	起訖年月
中山醫學大學附設醫院	教師成長中心主任	2023 年 08 月訖今
中山醫學大學附設醫院	急診醫學部主治醫師	2018 年 01 月訖今
中山醫學大學附設醫院	教學型主治醫師	2018 年 01 月訖今
台灣急診醫學會	教育委員	2018 年 07 月訖今
台灣擬真醫學教育學會	理事	2019 年 11 月訖今
台灣急重症模擬醫學會	秘書長	2020 年 02 月訖今
台灣急救加護醫學會	副秘書長	2021 年 01 月訖今


4. 經歷

服務機關	職稱	起訖年月
國泰綜合醫院	主治醫師	2014 年 07 月-2017 年 12 月

5. 得獎與特殊經歷

項目	日期
2018 年 E-ACLS 本土化網路互動影音教材競賽優勝	2018 年 04 月 01 日
2018 年台灣擬真醫學教育學會暨國際學術研討會教案設計佳作	2018 年 11 月 17 日
2018 年台灣急重症模擬醫學會教案競賽第二名	2018 年 12 月 03 日
2018 年台灣急重症模擬醫學會教案競賽第三名	2018 年 12 月 03 日
2019 年中山醫學大學附設醫院教學優良主治醫師	2019 年 07 月 11 日
2019 年中山好醫師	2019 年 12 月 17 日
2020 年醫策會醫療團隊資源管理基礎課程講師	2020 年 07 月 17 日
2020 年中山醫學大學附設醫院教學優良主治醫師	2020 年 07 月 23 日
2020 年中山好醫師	2020 年 12 月 17 日
2021 年中山醫學大學附設醫院教學優良主治醫師	2020 年 07 月 23 日
2021 年中山好醫師	2021 年 12 月 17 日

- 專長：急重症醫學、模擬醫學教育、團隊資源管理、跨領域醫學教育、醫療品質管理

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	7/37

二、臨床教師

(一) 資格

1. 取得急診醫學科專科醫師資格滿三年以上
2. 過去三年內取得急診醫學會師資培育認證 9 學分


(二) 責任與工作重點

- 甲、住院醫師之臨床工作指導與教育課程授課。
- 乙、住院醫師報告或研究之指導與評論。
- 丙、住院醫師之考核回饋。如每月的 Mini-CEX 及 DOPS、milestones 評核。
- 丁、住院醫師訓練內容、方式等之檢討回饋。
- 戊、與住院醫師設立導師制度，並每月與導生會談及記錄。

3. 師資陣容

- 甲、本院通過緊急醫療能力重度級標準且全部專任醫師皆具有急診醫學科專科醫師資格。
- 乙、教師學歷與專長：


醫師	職稱	學歷	專長領域
蔡明哲	總院院長 部定教授	中山醫學院醫學系 哈佛大學公共衛生學院碩士 中山醫學大學 醫研所博士	急診醫學、外科學、傷害預防、創傷醫學、消化外科學、公共衛生政策、院前緊急醫療、流行病學、國際人道援助、災難醫學、ETTC、ATLS 指導員
潘志祥	部主任	中山醫學院醫學系	急診醫學、內科專科
陳永福	主治醫師 部定副教授	高雄醫學院醫學系 中山醫學大學醫學研究所博士 美國聖路易大學醫院管理碩士 美國南卡州立大學醫務管理博士	急診醫學、內科專科、重症醫學、急救加護、ACLS、ETTC、APLS 指導員
葉兆斌	教研副主任 部定教授	中山醫學院醫學系 中山醫學大學醫學研究所博士	急診醫學、外科專科、消化系外科、重症醫學、急救加護、ETTC 指導員
蔡銘祐	主治醫師	中山醫學院醫學系	急診醫學、外科專科
何天煌	主治醫師	中山醫學院醫學系	急診醫學、重症醫學
張光磊	主治醫師	中山醫學院醫學系	急診醫學、內科、重症醫學
何世偉	行政副主任 部定助理教授	中山醫學大學醫學系 陽明大學急重症研究所碩士 中山醫學大學醫學研究所博士	急診醫學、ETTC 指導員、EMS 醫療指導醫師
趙志中	主治醫師	中山醫學大學醫學系	急診醫學、ACLS 指導員
蔡元植	主治醫師	中山醫學大學醫學系	急診醫學
黃昭偉	主治醫師 臨床講師	中山醫學院醫學系 中山醫學大學醫研所碩士	急診醫學、EMS 醫療指導醫師

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	8/37

醫師	職稱	學歷	專長領域
劉家彪	主治醫師	中山醫學大學醫學系	急診醫學、ACLS 指導員
楊佳芬	主治醫師	中山醫學大學醫學系	急診醫學
黃昭硯	專科訓練計畫 主持人 教師成長中心 主任 醫教部教學型 主治醫師 部定講師	臺北醫學大學醫學系 台灣大學公共衛生碩士	急重症醫療、模擬醫學教育、團隊資源管理、醫學教育、跨領域教育、醫療品質管理、醫療政策分析、聯委會 ACLS 指導員、AHA ACLS 指導員、ETTC 指導員
王柏元	主治醫師	中山醫學大學醫學系 中山醫學大學醫學研究所碩士	急診醫學、EMS 醫療指導醫師、聯委會 ACLS 指導員、PALS 指導員
呂育碩	主治醫師	中山醫學大學醫學研究所碩士	急診醫學、超音波教學、模擬醫學教育、EMS 醫療指導醫師
莊承勳	主治醫師	中國醫學大學醫學系 中山醫學大學醫學研究所碩士	急診醫學、超音波教學、模擬醫學教育
羅玉峰	主治醫師	高雄醫學大學醫學系 中山醫學大學醫學研究所碩士	急診醫學

三、 其他人員

急診醫學科設有急診專任秘書。急診相關的會議及教學記錄的檔案由急診專責秘書負責整理及歸檔。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	9/37

參、教學資源

一、專科醫師訓練教學醫院條件

1. 本院經衛生福利部公告教學醫院評鑑合格，為醫院評鑑優等且可收訓職類包含住院醫師。評定合格文號：衛部醫字第 1061667532B 號、衛部醫字第 1061667532A 號。有效期間：自 107 年 01 月 01 日至 110 年 12 月 31 日。
2. 本院於 107 年取得衛生福利部評鑑合格之教學醫院資格，有效時間由民國 107 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日，可收訓醫師職類包含實習醫學生、畢業後一般醫學訓練、住院醫師、實習牙醫學生、牙醫畢業後一般醫學訓練、牙醫住院醫師、實習中醫學生、新進中醫師、其他醫事職類(藥事、醫事放射師、醫事檢驗、護理、營養、呼吸治療、物理治療、職能治療、臨床心理、語言治療)，各職類收訓學員均有訓練計畫書。
3. 本急診醫學部有 19 位急診醫學科專任專科主治醫師。
4. 急診醫學部為醫院一級醫療單位。部主任為本部專任主治醫師，且具急診醫學專科醫師資格。
5. 提供 24 小時急診服務，且急診病患服務量每年約 5 萬人次。
6. 本院設有與急診醫療品質管制和行政協調相關之委員會，由醫療部副院長主持，並定期舉行會議。

二、工作學習環境及教學資源

1. 急診室診療區


- (1)看診區：設有獨立看診區，兼顧學習便利性、醫療品質及病人安全與隱私。分為急救區、內科診療區、外科診療區、兒科診療區均設置有獨立電腦設備及 PACS 設備，可方便取得病歷資料、檢查結果及 X-光片等影像檢查之片子。並設置有急診專用超音波機 1 台。
- (2)留觀區：第一留觀區、第二留觀區、外科留觀區、小兒留觀區、負壓隔離區

2. 教育空間與設施


- (1)急診醫學部會議室設置於核醫大樓 1 樓，設置有教學行事曆白板、書櫃提供醫學相關書籍、電腦及單槍設備供學員和臨床教師每日教學及實證醫學查詢使用，提供網路連線，供學術、研究、教育活動、研討會及行政會議等各類會議使用。
- (2)院內會議室全面架設無線網路，並給予不同層級之資訊管控功能以連結院內網路各項資訊系統。
- (3)住院醫師有個人置物櫃、住院醫師辦公桌，可作行政作業等。
- (4)值班休息室：有急診醫師專屬休息室，內外兒科休息室、女醫師休息室。

3. 教材及教學設備

- (1)急診醫學部行政辦公區：急診專責秘書、急診護理長辦公空間。另有工作桌及電腦供主治醫師及住院醫師使用。急診相關的會議及教學記錄的檔案由急診專責秘書負責整理及歸檔。
- (2)會議室：急診醫學部會議室設置於核醫大樓 1 樓，可容納 20 人，設備有可連外院網路電腦、投影機，晨會、讀書會、M&M 等教學會議均在此使用。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	10/37

- (3)主治醫師辦公室：位於行政大樓6樓，有主治醫師專屬辦公桌及電腦設備，辦公空間配置電腦、印表機、影印機、掃描器、大型文件櫃及各式文具用品等公用設備供使用。
- (4)圖書室：行政大樓9樓圖書室，館內有教材室並提供除影音設備電腦系統外，已建置自動化管理系統，及提供電子服務、多項資料庫檢索、網路服務、館際資源共享服務等。能提供15種以上的急診相關資料庫及期刊。
- (5)院區裝置安全控管的有線、無線網路，依身份別之需求，在不同的帳號密碼權限管控下，住院醫師可在院內及院外依身份別之需求，在權限管控下至HIS系統查閱病歷資料及上網連結學術網站查詢線上期刊、電子書、資料庫等資料，掌握醫療新知及文獻檢索，達成教學醫院教學、服務、研究之任務。
- (6)教材室具獨立作業空間，訂有明確之工作執掌及相關服務辦法與標準作業程序，並於網站上提供教材製作申請表單供院內同仁下載填具，以申請所需之製作服務。人資室每年進行員工滿意度調查報告分析，教材室於服務效率與組織文化的員工滿意度高居前3名。購有數錄(攝)影機組、數位專業剪輯特效組、數位平面設計組等設備，提供相關教材製作服務。
- (7)數位學習平台：由教材室專人負責管理與維護，平台上提供線上教學影片，方便醫護人員於合宜之時間及地點自行規劃學習進度，以個人帳號密碼登錄後即可進行線上自我學習，也可於院外連線登錄。數位學習平台除提供各單位的教學訓練課程外，亦提供課後評量機制，以評估受訓學員之學習成效。
- (8)研究室：全院共同研究室位於行政大樓2樓，訂有管理及使用規則辦法，提供院內同仁申請使用，內部規劃共同實驗室、細胞培養室、會議室、辦公區等研究空間。本院另設有生物統計室、分子醫學影像實驗室及人體生物資料庫供基礎醫學研究使用。也有臨床醫學研究室，包括自體免疫中心、遺傳諮詢中心、生殖醫學中心、口腔醫學中心、臨床試驗中心、檢驗科分子檢驗組及毒物組進行各項臨床醫學研究。
- (9)臨床技能訓練中心：本院設有臨床技能訓練中心(Clinical Skill Center, CSC)為國家OSCE考場，有訓練認證之標準病人及教師群，可提供客觀訓練與評估。備有Apollo急重症訓練模擬假人、高階CPR團隊訓練用假人、插管安妮、急救安妮等教材教具，共1百多項計3~4百件，全區並設有錄影教學監控系統，可將各項教學活動、演練操作課程錄影或即時播放，方便學習及教學回饋。空間規劃有模擬加護病房、模擬開刀房、中控室、模擬診間13間、討論室及多媒體電腦教室(正心樓0613教室，可容納53人)，提供臨床技術訓練、教學活動、學術研討與相關之訓練場所及教學會議使用。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	11/37

肆、訓練課程

一、住院醫師訓練政策

(一) 住院醫師接受督導

1. 臨床督導


- (1) 導師制度：每位住院醫師均分配有導師，1 位導師輔導住院醫師數不超過 3 名，每月導生會談及記錄，部內補助導生聚餐飲。
- (2) 住院醫師於到職後由部總醫師統籌該安排預計巡迴學習之各科別，之後按依預定之時間至各次專科進行相關訓練課程教學。
- (3) 住院醫師值班時皆有二線主治醫師指導病患照顧，並接受各式臨床訓練。

2. 行政督導

- (1) 急診醫學部編訂有訓練計畫書、工作手冊擬定住院醫師訓練的相關政策。嚴禁住院醫師到非訓練機構值班。有關住院醫師之相關訓練政策，計畫主席人於急診住院醫師職前訓練時加以說明其內容。
- (2) 急診醫學部教育小組會定期檢視住院醫師的病例統計，項目包括病人數、檢查開單數、技術操作數、疾病種類，並於定期會議檢討。
- (3) 每半年舉辦一次多面向的評量方式
- (4) 住院醫師每半年進行一次 CCC，給予教學改進方向建議。

3. 醫院督導

- 依醫院「住院（研究）醫師聘任規則」，訂定有醫師晉級及續聘之規定，統計區間為晉級前一年 1 月 1 日至 12 月 31 日止：
- (1) 醫師於在職期間若申請留職停薪，其年資不併入計算，當年度留職停薪期間超過 3 個月（含）以上者，隔年不晉級。
 - (2) 年度未依教育訓練辦法修得應上之在職教育時數者，隔年不晉級；且當年度獎金不予給付。
 - (3) 當年度因醫師問題之病患、員工及家屬投訴超過 3 次（含）以上者，經醫管部調查屬實，隔年不晉級。
 - (4) 當年度參與科內各種臨床討論會議，其個別次數未達 70% 者，隔年不晉級且當年度獎金不予給付，臨床討論會議出席率由各科秘書統計後送醫療部彙整。
 - (5) 電子簽章率平均每月若低於 80%，隔年不晉級，由病歷室彙整。
 - (6) 當年度新進住院醫師須參加新進住院醫師職前訓練課程，未參加者隔年不晉級，由醫教部彙整。
 - (7) 全人醫療師資培訓課程-全院性演講及跨領域個案討論會每年至少 3 次，未達 3 次者隔年不晉級，由醫教部彙整。
 - (8) 須有 mini-CEX 或 DOPS 評核成績，未符合者隔年不晉級，由醫教部彙整。
 - (9) 除上述規範外，下列項目每年須達 4 點，統計區間每年 1 月至 12 月，到職滿一年以上者，每年須達 4 點；當年度 1 月至 8 月到職者，點數須達 2 點；當年度 9 月至 12 月到職者無點數要求，由醫教部彙整。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	12/37

項目	點數
參加醫教部主辦之臨床病理討論會、Healthcare Matrix 討論會、病歷書寫研討會、全人醫療、師資培育課程	1 點/次
擔任上述會議報告者	2 點/次
參加住院醫師大會、座談會	1 點/次
協助 PGY 年度 OSCE 考核	2 點/次
協助 OSCE 國考教案影帶拍攝	1 點/教案
獲選醫教部主辦之教學優良住院醫師	2 點
未完成病歷排名前 3 名次數超過 3 次(含)者	扣 1/3 點/次

(二) 值班時間及訓練排程

1. 值班時間與規範


急診訓練平均每月上班時數以『臨床時數』160-200 小時為原則，平均分散各級住院醫師白班、夜班及假日班。本科住院醫師輪班以二班制，每班不超過 12 小時，另依醫院「住院（研究）醫師聘任規則」，第一年住院醫師於到職滿 3 個月即給予 7 天年休假。

2. 訓練排程

每月的訓練排程需依照學會基準安排。於急診訓練期間，資淺住院醫師以急診內外科為主，第三年及第四年住院醫師有兒科急診的訓練並負責醫學生的核心課程教學。案例報告每年 5 例以上。每季利用 Case logs 及 Procedure logs 分析住院醫師看診個案數和技能項目。

3. 住院醫師職責

- (1) 醫療行為直接向主治醫師及主任負責。
- (2) 依科內排定時間上、下班。
- (3) 積極參與科內安排之教學及娛樂活動。
- (4) 輪值急診之各科住院醫師請先向急診主治醫師報到，並參與常規的作業說明，並依醫院急診處醫師作業辦法行之。
- (5) 上班要準時交接班，應儘留值急診，隨身配帶手機，並查其功能狀況，臨時需要離開急診時，請交代行蹤。
- (6) 對每位來診病患，即予以必要的醫療照顧及親切的病情解釋，如有任何溝通或醫療方面有問題，得馬上照會該科總醫師、急診主治醫師或主任前來處理。
- (7) 上班期間負責督導見習醫師或實習醫師之臨床教學及病歷填寫指導。
- (8) 如遇急診處內病患之 CPR 緊急狀況，有義務不分科別互相幫忙急救病患。
- (9) 若有病例滯留急診超過兩小時者，應向主治醫師請示進一步處理。
- (10) 遇重大災難及大量傷患湧至時，依重大災難處理辦法行之。
- (11) 確實填寫個人學習護照。
- (12) 每年由住院醫師填寫對主治醫師之教學回饋表，具體反應個別主治醫師之教學成績。
- (13) 交班機制：
 - a. 科內交班：在 HIS 病歷「病程記錄及交班事項」註明病人交班事項，交班時列印病人交班清單->於電腦交班後直接至床邊。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	13/37

b.科別交班：住院病人需聯絡該專科主治醫師，並在 HIS 住院單「入院初步醫師囑咐」註明交班事項。急診病歷設有交班記錄欄。

(三) 責任分層及漸進


1. 於急診訓練期間，住院醫師第一、二年，需負責直接照顧急診內、外科病患(包括與主治醫師交接班)，夜班需要處理急重症病患及留觀病患(24 小時有主治醫師督導)，直到第三年才可看診兒科急診及同時決策部份內科留觀病患的動向。根據住院醫師的考核成績，由第三年住院醫師選擇為總醫師，分別擔任醫學生的教學及科部的行政工作。資淺住院醫師需作侵入性的處置時，需與主治醫師報備或在主治醫師陪同下進行。重要的檢查、例：核磁共振，資淺住院醫師需要獲得主治醫師同意，才可執行。
2. 住院醫師需取得專業證書，R1 報到：ACLS、第 2 年結束前：ETTC、APLS 或 PALS、第 3 年：AALS 或 AHLS
3. 住院醫師分層漸進與急診里程碑目標

等級	急診里程碑目標	急診工作內容
R1	Level 1-2	內外科一線看診
R2	Level 2-3	內外科一線看診；醫學生核心課程助教
R3	Level 3-4	內外兒科一線看診；處理留觀區病人；急救區協助看診；急診行政排班；醫學生及 PGY 核心課程助教
R4	Level 4-5	內外兒科一線看診；處理留觀區病人；急救區協助看診；醫學生及 PGY 核心課程助教

(四) 住院醫師之抱怨及申訴

1. 科內：住院醫師可直接向導師、副主任或計畫主持人申訴，呈報部主任協助處理。導師與科內臨床教師如接獲住院醫師申訴需向計畫主持人回報並報告處理方式與後續回饋情形。計畫主持人得視住院醫師申訴問題，召開科內會議檢討改進，並向科部主任呈報。
2. 院內訂有「員工關懷輔導辦法」，員工申訴及意見反應管道：
 - (1)院長室信箱：superin@csh.org.tw
 - (2)護理部信箱：nursing@csh.org.tw
 - (3)智財暨法務室信箱：ycyatt@gmail.com
 - (4)員工關懷信箱：eap@csh.org.tw
 - (5)員工申訴專線：分機 34126
 - (6)臨床心理師關懷專線：分機 38833
 - (7)員工意見信箱，員工可填寫「員工意見提案單」隨時反應意見。
 - (8)異常事件通報系統進行通報

二、訓練項目

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	14/37


(一) 急診住院醫師：依衛生福利部公告「急診醫學科專科醫師訓練課程基準(適用於 110 年 7 月 31 日前)」，訓練時間共 4 年。

訓練年	訓練項目	訓練地點	訓練時間
第 1 年	成人急診醫學	急診部	3 個月
	兒科學	兒科病房	2 個月
	內科學	內科病房	3 個月
	外科學	外科病房	3 個月
	婦產科	婦產科病房、產房	1 個月
	耳鼻喉科	門診、會診	1 個月
	眼科	門診、會診	1 個月
第 2 年	成人急診醫學	急診醫學部	6 個月
	兒科學	兒科病房	1 個月
	神經科	神經科	1 個月
	超音波	急診部	1 個月
	重症醫學	加護病房	1 個月
	耳鼻喉科	門診、會診	1 個月
	眼科	門診、會診	1 個月
第 3 年	成人急診醫學	急診部	6 個月(含行政總醫師訓練)
	兒童急診醫學	兒科急診	1 個月
	精神科	精神科照會與病房	1 個月
	緊急救護體系	救護隊、急診部	1 個月
	偏遠地區急診	急診分散式訓練	1 個月
	毒物學	急診分散式訓練	1 個月
	重症醫學	加護病房	1 個月
第 3.5 年	成人急診醫學	急診部	1 個月
	兒童急診醫學	兒科急診	1 個月
	重症醫學	加護病房	1 個月
	緊急醫療救護體系/災難醫學	救護隊、急診部	1 個月
	自選科		2 個月

(二)各專科住院醫師至急診訓練要點：

1. 口腔外科：(1)急診外科縫合、(2)顏面外傷照會、(3)過敏休克的處理、(4)基本內科急症處理
2. 中醫科：(1)學習西醫的理學檢查、(2)學習西醫的臨床思路
3. 外科：緊急創傷及第一線外傷的處理
4. 兒科：兒科急症處理及學習第一線看診
5. 家醫科：學習內、外科部份第一線看診

三、 核心課程(依急診六大核心能力安排課程)

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	15/37

(一) 醫學知識

1. 每個月兩日住院醫師學習日，課程包含讀書會、期刊研讀、超音波課程、病例寫作、案例討論、醫學模擬訓練、毒物學訓練、會診訓練、緊急醫療救護與災難訓練、醫法倫暨人文講座等，涵蓋急診醫學專科核心內容。
2. 核心課程設計於住院醫師學習日中，並利用中區住院醫師核心課程聯合訓練補齊缺乏之項目，並每月報告急診重症相關期刊報告討論會。
3. 每月一次科會與醫品指標會議。
4. 每月 1 次 M&M、OHCA 與三日內回診案例報告教學。
5. 不定期邀請相關科系醫師或他院醫師專題演講教學。
6. 每半年舉行一次住院醫師學習評量，並與住院醫師討論回饋。
7. 每月 1 次聯合討論會，如心臟內科聯合討論會，並參與中區住院醫師核心課程聯合訓練研討會。
8. 資深住院醫師須完成醫學教育部主辦之師資培育課程。

(二) 病人照護和處置性技能


1. 不定期邀請相關科系醫師或他院醫師就處置性技能教學。如眼耳鼻咽喉技術、呼吸道的處置等。
2. 每半年進行 OSCE 或 Simulation 擬真訓練。
3. 每月舉辦超音波課程，提升臨床診斷技能。

(三) 人際與溝通技巧

1. 除了醫院舉辦之醫病溝通技巧、醫學倫理等必修課程，科部亦不定期舉辦相關課程。
2. 每半年進行 OSCE 或 Simulation 擬真訓練。
3. 每月外科聯合討論會、心臟內科聯合討論會及中區住院醫師核心課程聯合訓練研討會皆可促進住院醫師之人際關係、溝通技巧與團隊合作之技能。
4. 每年不定期舉辦團隊資源管理相關訓練課程，訓練住院醫師領導能力與團隊溝通協調能力。

(四) 從工作中學習與成長

1. 每年由計畫負責人就急診學習項目授課與學員討論回饋
2. 每月一次 M&M、OHCA 與三日內回診案例報告教學。以利學生了解疾病陷阱、如何避免及改進。
3. 個案報告、期刊報告、讀書會加入實證醫學的討論。
4. 第 3 年的住院醫師會分派急診行政及教學工作。
5. 每月一次研究會議，並鼓勵住院醫師攻讀碩士班，提升學術研究能力。
6. 每月一次品質指標會議、急診重症相關期刊報告討論會。
7. 每半年每位住院醫師參與一次「臨床能力委員會」，評估半年學習成效，並提供學員作為學習改進方向。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	16/37

(五) 專業素養

1. 不定期邀請傑出人士就醫療專業素養授課與學員討論，辦理急診人文講座。
2. 24 小時有主治醫師在旁督導及看診，住院醫師能從中學習主治醫師該有的專業態度。
3. 每年由行政副主任主持病歷寫作的訓練。

(六) 制度下執業

1. 不定時由資深主治醫師、法務部、社工組或相關人士就制度與法律相關議題開課演講。
2. 每月一次科會與醫品品質相關研討會。
3. 如有院內電腦系統的重大更新或更改，由資訊室專業人員或急診副主任說明相關操作。
4. 即時公告及更新相關傳染病、健保制度及衛福部實施的新修訂，供學習及臨床指引。
5. 參與院內各項流程演習，如大量傷患演習、火災演習、災難演習、等，熟習相關院內規範。

四、 臨床訓練課程設計

(一) 訂定「專科醫師訓練課程計畫」，確實反映學習目標

訓練內容除了依各專科不同年級住院醫師之訓練需求，訂定課程表及核心能力之要求，也包含全人醫療、病人安全、醫療品質、醫病溝通、醫學倫理、醫事法規、感染控制、實證醫學及病歷寫作等。例如教學活動均加入各項議題討論，死亡暨併發症討論會由住院醫師挑選一則病例，並依醫療品質及醫學倫理議題檢討討論；不定期邀請感染科醫師主講感染控制、抗生素使用等議題。每個月科會檢討臨床醫療品質及異常事件及各項指標。


(二) 明確可行且落實執行

新進住院醫師到職後，依規定參加由人資室及醫教部與院內單位舉辦的職前教育訓練，包括安全防護訓練，使其瞭解某項處置、操作之安全規定。亦需接受資訓系統實務操作說明，個人安全防護設備使用，與身體檢查。另需演練如重大災害發生時之應有相關操作經驗。**並於學習日安排病歷寫作課程，落實 EM model 下之制度下行醫模式。**


第一年住院醫師於到職後，由部總醫師統籌安排至各專科進行相關訓練課程教學，執行相關醫療工作。第二、三年住院醫師：醫療工作除持續在專科普通病房外，且隨訓練年資增加病例之困難度、複雜度、危急度。病房照顧由普通病房，逐漸加重至重症加護病房單位照護學習，執行相關醫療工作。第三年住院醫師擔任總醫師，協助主治醫師指導見實習醫學生及 PGY 醫師。

(三) 教學成效評核及檢討改善機制

1. 設計有「各科教學成效評核表」及「急診里程碑」線上評量系統，置於院內急診醫學部網頁，隨時可下載請主治醫師評量。並於急診醫教小組會議檢討。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	17/37


2. 每月導生會掌握學員們對於課程反應，並於每季醫學教育委員會提出調整，以滾動式修正，努力做好。
 3. 每年進行年度教師教學滿意度及課程回饋問卷，調查課程成效與教師教學表現，並於醫學教育委員會進行討論，與擬定對策並落實改善。
- (四) 每年暑假期間，安排 1-2 位住院醫師到美國合作醫院(stony brook university hospital)進修。(2018 年試辦)(並依據國際疫情調整)
- (五) 跨層級醫療訓練：依據急診醫學科專科醫師訓練課程基準」，自 110 年 8 月 1 日起招收之住院醫師，於第三年需進行「偏遠地區急診」1 個月訓練。另，依據台灣急診醫學會「急診住院醫師偏遠地區急診輪訓規範」執行相關訓練。訓練內容包含：在資源與設備有限的狀況下處置各類急診病人及重症病人的初步穩定與轉診。偏遠地區醫院應於學員訓練前給予 orientation 課程，包括介紹偏遠地區醫療資源運用，與該地（院）醫療特性。教學計畫主持人或行政主管，亦與偏遠地區醫院針對課程進行檢討與調整。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	18/37

伍、訓練方式

一、臨床核心課程訓練項目、執行方式與評量方式

核心訓練項目	訓練方法	六大核心能力	評量方式	對應急診核心課程
1.急診管理與行政	學會課程、專題演講、科會	PBLI、SBP	CCC	1.管理與行政
2.麻醉學與傷口處理	讀書會、輪訓	MK、PC	OSCE	2.麻醉學 23.傷口處理
3.感染控制	讀書會、專題演講	MK、PC、SBP、PBLI	筆試、口試	
4.重症照護及復甦術	讀書會、ACLS、擬真訓練、OHCA 會議	MK、PC	模擬醫學、口試	3.心臟血管學 4.重症照護及復甦術
5.緊急醫療救護系統	分散式訓練	PC、SBP	筆試、口試	6.緊急醫療救護系統
6.環境醫學	讀書會、專題演講	MK、PC	筆試、口試	7.環境醫學
7.災難醫學	分散式訓練	MK、PC、SBP	筆試、口試	
8.創傷醫學	讀書會、ETTC、聯合會議	MK、PC	模擬醫學、口試	21.創傷醫學
9.一般內科學	讀書會、輪訓	MK、PC	筆試、口試	5.皮膚科急症 9.一般內科
10.一般外科學	讀書會、輪訓	MK、PC	筆試、口試	10.一般外科 22.泌尿科
11.老人醫學	專題演講	MK、PC	筆試、口試	11.老人醫學
12.神經科	讀書會、輪訓	MK、PC	筆試、口試	12.神經科
13.婦產科	讀書會、輪訓	MK、PC	模擬醫學、口試	13.婦產科
14.眼科	讀書會、輪訓	MK、PC	OSCE	14.眼科
15.骨科學	讀書會、輪訓	MK、PC	OSCE	15.骨科
16.耳鼻喉科學	讀書會、輪訓	MK、PC	OSCE	16.耳鼻喉科
17.兒科學	讀書會、輪訓、APLS	MK、PC	模擬醫學、口試	17.小兒科
18.精神科	讀書會、輪訓	MK、PC	模擬醫學、口試	18.精神科
19.毒物學	讀書會、分散式訓練、專題演講	MK、PC	筆試、擬真、口試	20.毒物學
20.影像醫學與超音波訓練	輪訓、分散式訓練	MK、PC	筆試、口試、OSCE	
21.醫學研究	研究會議、專題演講	MK	報告	19.研究
22.醫學倫理	醫倫討論會、專題演講	PROF	口試	8.醫學倫理與職業道德
23.會診、轉診、溝通、談判技巧	專題演講、工作坊訓練	PROF、ICS	模擬醫學、口試	
24.急診暴力、醫糾與申訴處理	專題演講	ICS、PBLI、SBP	模擬醫學、口試	
25.TRM 團隊合作訓練	專題演講、擬真訓練	ICS	模擬醫學、口試	
26.國家醫療衛生制度與健保制度	專題演講	SBP	模擬醫學、口試	
27.醫療品質與病人安全改善	品管會議、專題演講、MM meeting	PC、PBLI	口試	
28.病歷、診斷書等醫療紀錄與應用	病歷寫作教學	PROF、SBP	口試	

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	19/37

核心訓練項目	訓練方法	六大核心能力	評量方式	對應急診核心課程
29.實證醫學	讀書會、期刊閱讀、專題演講	MK、PBLI	報告	

二、 中區聯合學術討論會

宗旨：區域聯合交流，補充彼此教學不足之處。

日期	項目	指導老師
2022/08/03	EPA 新生訓練	中山醫
2023/09/21	不可不知的陷阱	中國醫
2023/10/19	特搜醫療暨戰傷	中山醫
2023/11/16	重症血行動力學監控工作坊	中山醫
2023/12/21	急診公關與自媒體（溝通）	童綜合
2024/01/18	毒物與藥物學	中國醫
2024/02/22	管理學會合辦	中國醫
2024/03/21	精神衛生（醫法倫論壇）	童綜合
2024/04/18	科技輔助，讓你成為急診蝙蝠俠（TRM）	中山醫
2024/05/16	案例口頭海報發表	童綜合
2024/06/6	腦中風治療新趨勢及 MRI 判讀	童綜合
2024/07/18	高壓職場的狀態復原維持、身心安頓	中國醫


三、 科內學術活動

(一)急診醫學部每月訂有教學活動表，定期舉辦各類教學會議。每個月第一及第三個週四定為住院醫師學習日，將急診核心能力規劃於課程中，並集中學術活動，讓學員專心參與課程。由主治醫師擔任主持人，由住院醫師發表報告，會議中主治醫師或教師參與指導，並針對會議內容與住院醫師討論。會後將出席人員登錄於人事管理系統，會議紀錄及相關資料同步上傳至知識管理系統(KM)。

1. 讀書會：由住院醫師報告「Tintinalli textbook」重點章節。
2. 每月完成 mini-CEX 與 DOPS。
3. 期刊討論會：每月 1 次
4. 實證醫學討論會：每月 1 次
5. 併發症/死亡病例討論會：每月 1 次
6. OHCA 會議：每月 1 次
7. 三日回診：每月 1 次
8. 研究會議：每月 1 次，每月第一個週二
9. 醫倫會議：每季 1 次
10. 科會：每月 1 次，定期檢討急診品質指標及科內提案討論。
11. 急診超音波訓練：每月 1 次

(二)供足夠之科內學術活動，培育住院醫師除了有專業知識技術外，並有批判性思考與解決問題的能力及表達的能力。

(三)課程規劃集中於每月兩次住院醫師學習日舉辦，提高學員出席率及學習成效。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	20/37

- (四)本院提供獎勵制度與補助制度，給予公假並提供報名費，鼓勵住院醫師參與相關醫學會及各項學術計畫及研究。
- (五)每月舉辦研究會議，指導實驗設計、統計方法及研究進度討論報告等。且提供住院醫師參與醫教部或中山醫學大學醫學研究所做基礎研究之計畫，鼓勵住院醫師進修碩士學位。

四、跨專科及跨領域之教育


- (一)依照學會訓練計畫有到其他科輪訓的安排，包括內外婦兒、五官科、醫學影像科及加護病房等其他專科。
- (二)不定期邀請外院學術專家至急診醫學部作專題演講。
- (三)不定期與院內其他科部進行跨領域教育。
- (四)跨專科聯合討論會：每個月定期參與心臟內科急診心肌梗塞品質指標討論會，並派員參加外傷跨領域品質討論會。
- (五)參與中區住院醫師核心課程聯合討論會，進行學術交流。
- (六)Healthcare Matrix：醫教部每月舉辦 1 場健康照護矩陣 Healthcare Matrix 討論會，由臨床部科提供實際案例，各職類人員參與討論，訓練其全人照護的概念。
- (七)CPC：醫教部每年舉辦至少 2 場，列為住院醫師點數
- (八)定期評核檢討
- 1.急診教育小組每 3 個月召開會議，針對課程更動隨時提出檢討
 - 2.醫療部訂定有「臨床會議管理辦法」，規範各臨床科所應召開之臨床會議及召開頻率，並訂有臨床會議格式紀錄。醫療部定期稽核各臨床會議之舉行頻率及記錄品質。

五、專業倫理、醫病溝通、實證醫學、感染控制等及其它醫療品質相關學習課程

- (一)住院醫師訓練內容除各部科之臨床訓練外，住院醫師依員工教育訓練辦法規定，每年必修學分 15 積分，其中必修學分包含全人醫療、病人安全、醫療品質、醫病溝通、醫學倫理、感染控制、實證醫學及病歷寫作等一般醫學課程 13 積分，並訂有教育訓練獎懲辦法。員工教育訓練辦法必修積分之一般醫學積分時數規定如下：


課程類別	年度積分時數
感染管制課程(必修 TB、抗生素課程)	3
通識課程(病人權利、職場安全、服務禮儀)	2
醫教部專題講座 (全人醫療、醫學人文、病歷寫作、實證醫學、哀傷輔導)	2
醫學倫理教育課程	1
政策法令宣導	1
醫療品質暨病人安全課程	2
緊急應變實地演練	1
救命術相關	1
其他	2
總計	15

- (二)每年由人資室、醫教部辦理 2 場次新進住院醫師職前訓練，包括安全防護課程，如：新興傳染病與感染管制、傳染病通報及防治等、肺結核防護、緊急應變、消防安全、

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	21/37

針扎之預防與處理等，使住院醫師到職前具備應有的防護知識。相關課程放置於數位學習平台，住院醫師可隨時閱讀複習。

- (三) 醫教部設有「醫學倫理委員會」，針對院內各項醫學倫理與法律等相關議題多所討論，並接受醫院各部門 DNR、活體器官移植及倫理爭議等議題諮詢。每季會議挑選內科部醫學倫理相關的病例討論。
- (四) 醫教部每年安排病歷書寫研討會，內容包含問題導向病歷書寫、病歷書寫注意事項、新制評鑑病歷書寫要點及病歷品質審查、本院病歷書寫常見缺失、開立死亡證明書、診斷證明等，以加強提升住院醫師撰寫能力。
- (五) 為培育住院醫師將其納入成為臨床教師，住院醫師必須取得「住院醫師亦老師」初階及進階認證資格，或醫教部主辦之師培相關課程。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	22/37

陸、考評機制

甲、住院醫師評估

本院對住院醫師評估採取定期多元評估方式，以了解住院醫師學習的情形

i. 教學及學習紀錄

1. 住院醫師到專科學習的時候都要確實填寫學習護照，由總醫師或主治醫師不定期查核；每月導生會座談的時候也會查核住院醫師的學習進度。
2. 住院醫師每月需填寫教學紀錄、完成 Mini-CEX 及 DOPS 並和指導老師進行雙向討論回饋。
3. 每年對於住院醫師參加會議的出席率進行統計，包括科內學術活動、全院教育訓練等。出席率較低的住院醫師會個別進行面談和了解並輔導。


ii. 綜合性評量

1. 住院醫師評量表：住院醫師每月至其他專科訓練時，由護理長、科總醫師、及專科主治醫師評估，由科主任擔任總評；對於成績不符要求的住院醫師將會通知該學生的導師進行了解和輔導。評核的項目包含學生在臨床上的態度，溝通技巧，同儕互動等項目。
2. Mini-CEX 成效評估：每月 1 次。安排住院醫師作 Mini-CEX 成效評估，在主治醫師指導下進行各項評核包含病史詢問，理學檢查，臨床判斷，治療計畫，溝通技巧等。測驗完後給予住院醫師回饋。
3. DOPS 評估：每月 1 次。住院醫師於臨床上學習時，實際技能操作由主治醫師評量。
4. 輪訓專科訓練：每月專科訓練，由專科主治醫師評量檢核表。(附件六及十一)
5. 急診里程碑評量：住院醫師每班值班時，由二線主治醫師至線上評量。
6. 筆試(MCQ)及模擬考：OSCE+Stimulation 擬真訓練：半年 1 次，筆試：每半年 1 次。
7. 情境模擬訓練：不定期於臨床技能中心進行擬真訓練
8. Case logs 及 Procedure logs 分析：每季教育小組會議檢討
9. 病歷寫作評分：每年須繳交 3-5 例案報告
10. 每半年安排考試，了解住院醫師對臨床照顧，醫學知識和六大核心的評估。
11. 每半年進行 CCC，以 EPA 為導向，落實 CBME。

乙、教師評估

i. 對教師評估採取多元性評量

1. 本院醫教部為保障受訓住院醫師能得到具良好教學能力與態度之臨床教師之指導，確保學習成效以達訓練目標，不定期舉辦師資培訓研討會及訂有「員工專兼任教職聘任及升等規範」。
2. 急診醫學部指導教師皆曾參加本院臨床教師訓練，取得本院臨床教師資格，且每年須持續參加醫教部認可之師資培訓課程，以不斷精進各項教學核心能力及持續保有臨床教師資格，如一般醫學師資、PGY 導師、OSCE 考官等。
3. 住院醫師對臨床教師評估方法：學員對教師教學問卷調查，佔核心教師評量 50% 比重。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	23/37

4. 主任每年對主治醫師進行初步平時成績考核，由部主任及主持人擔任總評；評核項目：工作知能、創新研究及簡化流程、服務態度、品德操守、領導協調能力、年度工作計畫。
5. 依「員工專兼任教職聘任及升等規範」、「醫療品質暨教學獎勵辦法」，將教職、教學及研究績效納入醫師升遷升等之資格審查。
6. 對於表現出色之臨床教師，本院將做為評核優良醫師及升等時之參考，以提升教學品質。
7. 急診醫教小組分析教學活動狀況、教學會議缺席率、臨床教師及教學滿意度等，針對反應不佳事項進行檢討改進，優良事項給予適當獎勵，做為升等之依據。

ii. 輔導困難教學教師與退場機制

發現教學困難教師時，先由計劃主持人進行約談輔導、分析原因提出建議，提報副主任及部主任後送至急診醫教小組會議討論，並將紀錄送至科會會議討論。

丙、訓練計畫評估

i. 對訓練計畫定期有系統的評估

1. 依醫教部規定，對急診醫學部專科醫師訓練計畫每年定期檢視及修訂。住院醫師訓練計畫書根據急診醫學會專科醫師訓練課程基準。
2. 急診醫教小組會議檢討，並依據住院醫師每月評核表、導生回饋意見、臨床老師對課程建議等，以評估專科訓練計畫及進一步改進。
3. 急診醫教小組會議分析住院醫師臨床學習病例數、滿意度、教學記錄繳交情況、教學課程設計執行狀況及督導。

ii. 住院醫師學習成效考核評估機制

1. 每 3 個月舉行急診醫教小組會議，針對學習不佳的住院醫師或實習醫師進行討論，並尋找增加其學習熱誠之辦法，同時記錄存查。
2. 本院對於住院醫師發表期刊論文、學會口頭報告或壁報刊登皆設有論文獎勵金以茲鼓勵，並可列為將來升任主治醫師之參考。
3. 設有菁英計畫專案辦法，鼓勵住院醫師進入醫學研究所進修。

丁、獎勵機制


訂有「急診醫學部教補獎勵金使用辦法」，專款補助科內教學相關獎勵，特訂定「住院醫師鼓勵獎金」及「主治醫師指導教學獎勵費」。


i. 住院醫師鼓勵獎金

- (1) 額外補助發表論文、海報等獎勵，金額依院內醫研部制定之「論文發表獎勵金額」。
- (2) 參與國內與急診相關訓練研討會，每人每年由急診醫學部補助上限 5 千元，實支實付課程報名費。

ii. 主治醫師指導教學獎勵費

講師費 1,000 元/次計。包括：專科醫師訓練規定之核心課程教學，主治醫師上課時間需為非值班時間。教職升等規範之教學時數、醫院或學校已支付講師費或計算鐘點時數、常態教學會議等不在補助範圍內。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	24/37

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	25/37

柒、附件

附件一、急診醫學部教育小組組織章程

急診醫學部教育小組組織章程

一、目的

為提昇急診醫學教育品質特設急診醫學教育小組。

二、範圍

教育小組所有參與成員皆受本組織章程規範。

三、說明

(一)、任務

1. 急診醫學部訓練課程之規劃、改進及檢討。
2. 制訂與修訂住院醫師工作手冊。
3. 配合全院醫學教育及台灣急診醫學會之教育政策。
4. 其他有關急診醫學教育之事項。

(二)、組織

本小組設置主任委員 1 人由急診醫學科專科醫師訓練計畫主持人擔任，並設小組成員 6 至 8 人，由急診部主任、**行政主任**、**教學研究主任**、導師、總醫師及住院醫師擔任。

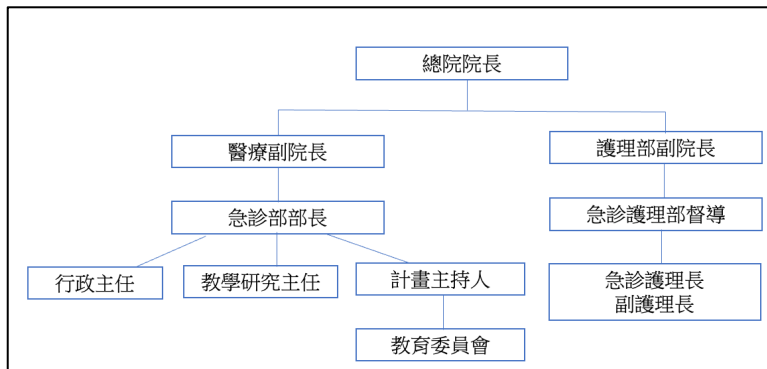
(三)、會議

本小組會議每 3 個月開一次，必要時得召開臨時會議。開會時以計畫主持人為主席。計畫主持人未能出席時，由計畫主持人指定小組成員 1 人為主席。

(四)、實施與修定

本章程經本會及急診部科會會議通過，經部主任核准後公布實施，修正時亦同。


四、急診醫學部組織架構



附件二、住院醫師導師會談紀錄單

住院醫師導師會談紀錄單

日期		時間		地點	
----	--	----	--	----	--

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	26/37


記錄者		主持人		導師	
參與人員					
內容摘要					
對科部建議					
導師回饋	簽章：				

附件三、迷你臨床演練(Mini-CEX)評量表

中山醫學大學附設醫院迷你臨床演練(Mini-CEX)評量表

實施日期：____年____月____日

臨床科部：_____科

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	27/37

學員：M5 M6 M7 PGY R1 R2 R3 R4
 教師：住院醫師 總醫師 主治醫師
 病人資料：年齡：_____ 男 女 初診/ 複診病人 住院病床：_____
 病情複雜度：低度 中度 高度 實施場所：門診 病房
 診斷：_____

演練與評量重點：醫療面談 身體檢查 臨床判斷
諮商衛教 人道專業 組織能力及效率
 評量項目：

1. 醫療面談 (Medical Interviewing Skills) (未評量)
 評量結果 1 2 3 4 5 6 7 8 9
2. 身體檢查 (Physical Examination Skills) (未評量)
 評量結果 1 2 3 4 5 6 7 8 9
3. 臨床判斷 (Clinical Judgment) (未評量)
 評量結果 1 2 3 4 5 6 7 8 9
4. 諮商衛教 (Counseling Skills) (未評量)
 評量結果 1 2 3 4 5 6 7 8 9
5. 人道專業 (Humanistic Qualities/Professionalism, patient's perceptions) (未評量)
 評量結果 1 2 3 4 5 6 7 8 9
6. 組織能力及效率 (Organization/efficiency) (未評量)
 評量結果 1 2 3 4 5 6 7 8 9
7. 整體臨床技能 (Overall clinical competence) (未評量)
 評量結果 1 2 3 4 5 6 7 8 9

★ 評量採 9 級計分，臨床教師可以依照學員的表現，進行給分。
 ★ 參照評分基準：待改進(1~3)；普通(4~6)；優良(7~9)

觀察時間：_____分 回饋時間：_____分


學員簽名：_____ 教師簽名：_____

學員回饋：_____

教師評語：_____

附註：迷你臨床演練評量 (Mini-CEX) 指引

Mini-CEX 注重學員與病人互動的表現，只需要約 30 分鐘，臨床教師可以藉此直接觀察學員與病人之間的互動，進行 mini-CEX 的簡易評估，並且與學員直接回饋。建議臨床教師，可以每次針對「一項」重點（醫療面談、身體檢查、臨床判斷、治療決定及諮商衛教）進行評量，而人道專業、組織能力及效率與整體臨床技能則可以在每一次進行 mini-CEX 評量時，均給予評估。

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	28/37

附件四、Direct Observation of Procedural Skills (DOPS)評估表

Direct Observation of Procedural Skills (DOPS)評估表

受訓單位：_____

學員姓名：_____ 簽章(或蓋章)：_____

教師姓名：_____ 簽章(或蓋章)：_____


病人資料： 男 女 年齡：_____ 新病人 複診 病歷號：_____

主要診斷：_____ 地點： 門診 一般病房 急診 其他_____

評量日期：_____ 執行科別：_____ 術式：_____

評估項目	未評估	未達預期標準			符合預期標準			高於預期標準		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
相關知識：										
知情同意：										
準備措施：										
麻醉鎮靜：										
技術能力：										
無菌技巧：										
適時尋求協助：										
術後處置： 安全地置放醫療器材；記錄程序，樣本的標記和術後衛教；安排適當的後續醫療照護/監控。										
溝通技巧： 探究病患的觀點；不使用專業術語；開放和誠實；同理心；與病患共同決定病患的醫療處置計畫。										
專業素養： 展現尊重、同情、同理，建立信任感；致力於病患的舒適感需求；尊重個人資料保密性；行為合乎倫理標準；體察法律體制；體察個人能力的極限。										
整體能力：										

表現良好項目：	建議加強項目：
---------	---------

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	29/37

執行時間：_____分鐘

回饋時間：_____分鐘

教師對此次評估滿意度：_____ (請以 0~100 給分)

學員對此次評估滿意度：_____ (請以 0~100 給分)

雙向回饋

※學員對此技術操作過程的心得感受：

住院醫師：_____

※評估者對本學員的評價為：


優點：

建議：

指導醫師：_____

※學員與指導醫師討論後的心得感受：


住院醫師：_____

	中山醫學大學附設醫院	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	http://www.csh.org.tw	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
				修正日期	108 年 08 月 01 日
				頁數/總頁數	30/37

附件五、住院醫師年度考核表

住院醫師年度考核表

評核項目	評核標準	配分	代號	姓名
			單位	職稱
			評分	若該項評滿分請列出具體事實
品德行為	1.嚴守工作崗位，視患猶親	3		
	2.尊重上級醫師，樂於討論教學	3		
	3.忠於醫院宗旨及職守	5		
	4.儀容端正、服裝整潔	3		
	5.誠實清廉、崇尚榮譽，不循私	3		
	6.與同仁和睦相處，謙和敦厚	3		
	小計	20		
工作態度	1.主動、熱忱從事份內工作	5		
	2.遵守醫療作息時間，不擅離職守	5		
	3.對病人能掌握時效，做適當處置	5		
	4.病歷書寫完整、詳記病情發展	10		
	5.與有關人員協調，提供完全醫療	5		
	6.對工作不斷檢討、力求改進	5		
	7.有責任感，每日巡視病人	5		
	小計	40		
專業知識	1.表達能力強、見解富創意	5		
	2.本職學識及經驗程度	5		
	3.積極參與醫學之研究，發表論文	5		
	4.學習之意願及力行進步情形	5		
	5.勤於進修充實學識技能	5		
	6.潛力	5		
	小計	30		
團隊評量	1.同儕互評	5		
	2.自評	5		
	小計	10		
考核評分總計		100		
科主任評核簽章：				
院長審核簽章：				
總院院長總評簽章：				
人事獎懲紀錄		加減分數		
考核結果等級				

	中山醫學大學附設醫院	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	http://www.csh.org.tw	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
				修正日期	108 年 08 月 01 日
				頁數/總頁數	31/37

附件六、住院醫師外訓考核表

急診醫學部住院醫師外訓考核表

住院醫師				訓練科別	
訓練期間	年 月 日 ~ 年 月 日				
項目	主治醫師	總醫師	護理長 (無病房科別免填)		
專業知識 (20%)					
工作態度 (20%)					
醫病關係 (20%)					
人際關係 (20%)					
教學態度 (20%)					
總分					
綜合評語(簽章)					
科主任(簽章)					

評量項目：1、專業知識：學習態度，理學檢查，學術討論與報告，醫療操作技術，專業知識的評量。

2、工作態度：病歷記載確實程度，病房工作是否確實及時完成。

3、醫病關係：醫療倫理，對病患之關心，同理心及溝通態度。


4、人際關係：同事之間相處，醫療人員間相互溝通的能力。

5、教學態度：實習醫師，住院醫師，護理人員，其他醫護人員之教學態度。

評量範圍：佳 15~20 分，一般 10~15 分，稍差 5~10 分，惡劣 0~5 分

附註：(一)住院醫師外訓專科每月評核一次。


(二)評量作業由訓練單位護理長、總醫師、主治醫師評核。

	中山醫學大學附設醫院	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	http://www.csh.org.tw	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
				修正日期	108 年 08 月 01 日
				頁數/總頁數	32/37


附件七、急診病歷品質審查表

急診病歷品質審查表

病歷號碼：	病患姓名：	審查日期： 年 月 日				
診治醫師：	科別：急診	就診日期： 年 月 日				
審查項目	完整 (5)	不完整 (2.5)	缺乏 (0)	不適用	改進意見	
1. 記載病人主訴，簡明扼要的主訴(5 分)						
2. 病人主訴中包括時間觀念(5 分)						
3. 現病史(一)：描述病人性別年齡(5 分)						
4. 現病史(二)：重要相關背景與病史(5 分)						
5. 現病史(三)：延伸主訴的相關描述，記錄其症狀表現程度。對於外傷病人，必須記錄相關的受傷機轉及是否有防護機制。對於感染症病人，相關的旅遊史、職業、接觸史及群聚史 (TOCC)，必須要有記錄(5 分)。						
6. 現病史(四)：寫出所懷疑的疾病群中相關的陽性表現及陰性表現(5 分)。						
7. 藥物過敏史的記載(5 分)						
8. 過去慢性病史、家族史、手術史、職業及旅遊史、懷孕、女性生理期時間與生育史。(4~5 項為完整；3 項 2.5 分；1-2 項 0 分)						
9. 理學檢查(一) (初診包括身高、體重)。以焦點式身體診查的概念來作記錄(5 分)。						
10. 理學檢查(二)對於外傷病人，必須記錄受傷部位及情形；對於神經症狀主訴的病人，應有適當神經學檢查(5 分)。						
11. Impression 書寫正確。(只有主訴 2.5 分)						
12. 從病歷上能看得出符合邏輯性的診斷。(5 分)						

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位		急診醫學部	版本
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	33/37

13. 對於有安排的影像檢查、ECG 有無適當紀錄。(缺 1 項-2.5 分)					
14. 對於有安排的檢驗，Lab data 有無適當紀錄。(5 分)					
15. 記載治療方式(5 分)					
16. 記載病人動向(5 分)					
17. 病程紀錄 -診治過程中，病程的變化、會診、重要檢查或治療施行/不施行的理由。(5 分)					
18. 離院前紀錄(一) 病人離院前的動態記錄。(5 分)					
19. 離院前紀錄(二) 離院時應衛教病人返家須注意事項。(5 分)					
20. 主治醫師對於實習學生或住院醫師病歷有無給予指正或評論。(5 分)					
總分 (100 分) :					
改善及建議：	<p>審查醫師簽章：</p>				

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	34/37

附件八、教學回饋/滿意度評估表


教學回饋/滿意度評估表

“5”表「非常滿意」、「4」表「滿意」、「3」表「普通」、「2」表「不滿意」、「1」表「非常不滿意」。請在格子內填寫分數。


指導教師姓名 評量項目	主治醫師	主治醫師	主治醫師	主治醫師	主治醫師	主治醫師	主治醫師	主治醫師	主治醫師	主治醫師	主治醫師	主治醫師	主治醫師	主治醫師	主治醫師
教學方法															
了解學生程度															
設定學習目標及達成標準															
調整教學內容因材施教															
教學技巧優異															
教學態度															
人品言行堪為表率															
尊重學生，富教學熱忱															
經常鼓勵學生，激勵學習															
提攜後進，創造舞台															
教學內容(ACGME 六大核心能力)															
病患照護															
醫學專業知識															
臨床工作中學習與改善															
際溝通技巧															
專業素養															
醫療體系內之行醫															
整體教學滿意度 (1-10 分)															
建議															

◎對單位的整體滿意度：

評量項目	5	4	3	2	1
整體教學活動，內容滿意度					
臨床工作指導教學滿意度					
晨會及科內學術活動教學滿意度					
中區聯合訓練核心課程內容滿意度					

 中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
	制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日
			頁數/總頁數	35/37

住院醫師訓練內容規劃滿意度					
住院醫師訓練時程安排滿意度					
部科安排的導師會談及學習轉導滿意度					
全人醫療(身、心、社、靈)教學滿意度					
建議 (如評價分數低於 3 分，請務必寫下您的建議，謝謝。)					

	中山醫學大學附設醫院 http://www.csh.org.tw	名稱	住院醫師教學訓練計畫	編號	A2I000-000-F-000
		制定單位	急診醫學部	版本	第 2.0 版
			修正日期	108 年 08 月 01 日	
			頁數/總頁數	36/37	

捌、文件修正紀錄

修正日期	修正項目	修正方向	備註
2022/04/29	師資履歷	更新教學計畫主持人履歷、更新教師群履歷	
2022/4/29	住院醫師行政督導	說明 CCC 現況，落實 CBME	
2022/4/29	教學成效評核及檢討改善機制	說明課程及教師評量機制，並經教育委員會討論決議後落實改善課程	
2022/4/29	中區聯合學術課程	說明現況、目的與課程設計	
2022/4/29	教育委員會組成	主治醫師更改為導師，明確定義委員資格	
2022/4/29	跨層級訓練規劃	偏遠地區訓練規劃	
2023/08/01	組織架構圖	增設行政主任及教學研究主任	
2023/08/01	教育委員會組成	增設行政主任及教學研究主任	
2023/08/01	核心課程對應表	與學會規範之核心課程相呼應	
2023/08/01	中區聯合	年度課表更新	