危險值/重要異常值通知

異常結果定義

危險值:該值代表病人之病理生理狀況是 異於正常,除非立即作處置且執行一些改 正措施,否則病人會有生命的危險。

■ 重要異常值:不會立即危及性命,但有臨床意義存在,例如法定傳染病、惡性腫瘤、無菌體液細菌培養(+)...。



異常結果即時通報項目

	危險值(1小時內回覆)	重要異常報告(24小時內回覆)
檢驗科	1. CBC 2. 生化	 法定傳染病(TB除外) TB細菌培養 Positive 無菌體液(如:CSF、Blood)細菌培養 Positive
醫影部		 法定傳染病 需緊急臨床處置 臨床影像與影像診斷差別過大者 非預期之惡性腫瘤
核醫科		 法定傳染性疾病 需緊急臨床處置者 臨床影像與影像診斷差別過大者 非預期發現之惡性腫瘤
病理科		 3. 惡性腫瘤 4. 法定傳染病(含TB)



院內首頁/各科訊息/檢驗科/檢驗手冊



異常結果即時通知

- ■簡訊通知
 - 開立醫師
 - 主治醫師
 - ICU專責醫師
 - 輸入人員 (NP)

(以上人員重複時

僅發送一筆)







接獲異常結果通知簡訊

- ■時效內在HIS系統點選回覆
 - 危險值:1個小時內回覆
 - 重要異常值:24小時內回覆
- 判讀結果,做出診斷或治療計畫,在病歷中記載。



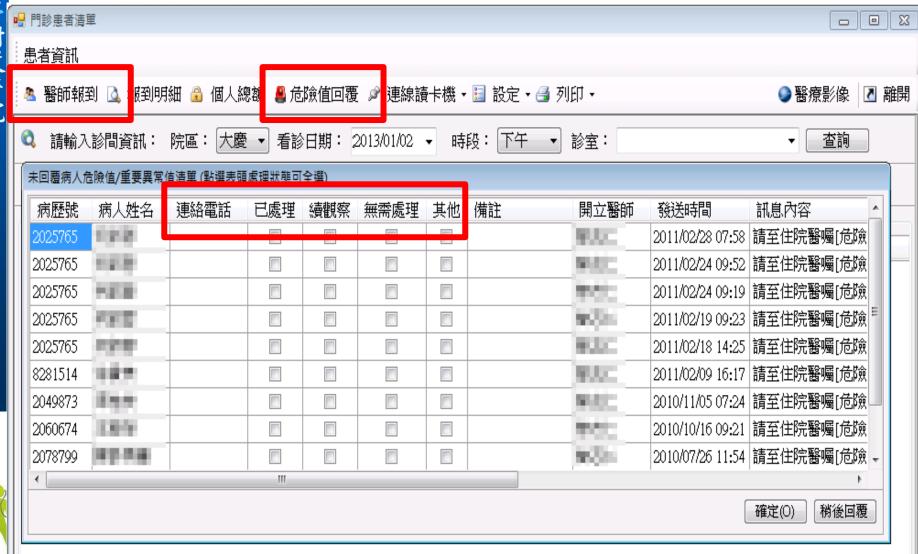
危險值簡訊畫面

- 簡訊畫面顯示: 檢驗危險值
 - →1小時內回覆

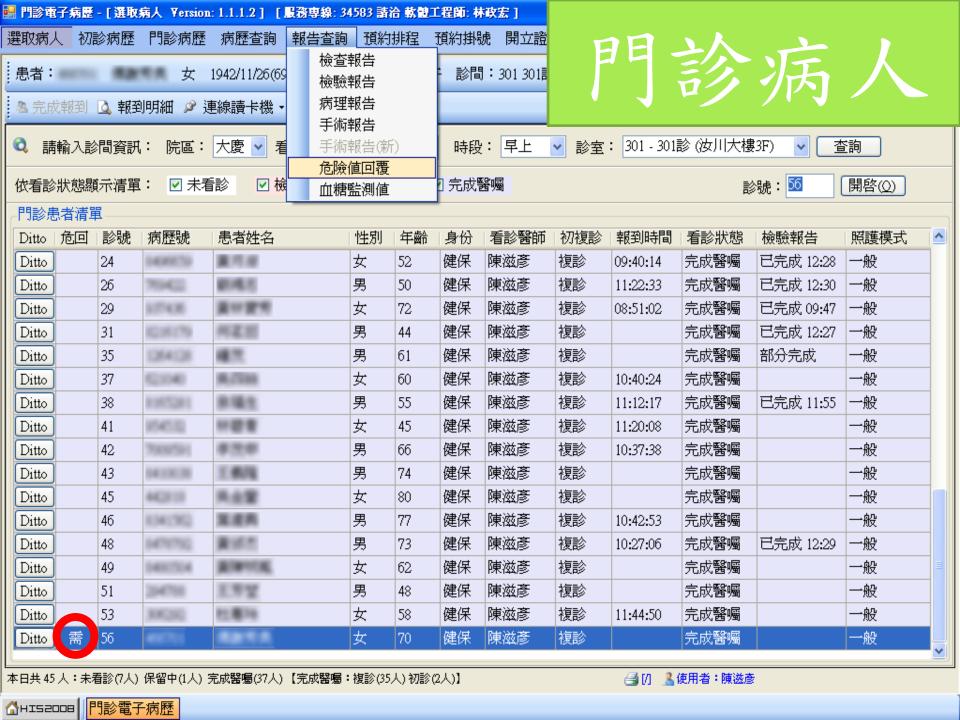




門診電子病歷→醫師報到後→自動帶出該登錄醫師6個月內未回覆提示清單(含門急住)







🖷 門診電子病歷 - [檢查報告 Version: 1.0.0.36] [服務專線: 34569 諸治 軟體工程師: 黃敏政]

選取病人 初診病歴 門診病歴 病歷查詢 報告查詢 預約排程 預約掛號 開立證

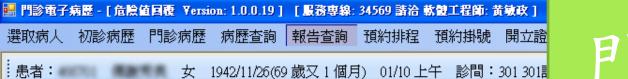
門診病人

	金属的空台								
您好!! 患者有未	回聽的質訊危險清單	,請問是否要回顧?							×
			醫師全選					護士全選	
發送時間	訊息內容		已處理	續觀察	無需處理	其他	備註說明	護士回覆	
2011/8/15 下	病患	單號1416304147的報告有異,諸儘速參							
							確定存権	稍後回覆	
-			(1000 CMS)	及作主	口1示・				

- (1) 中部地區全人健康的全方位醫護服務。
- 關懷弱勢團體,醫援國際。

我們的願景 一

以具有特色之全人關懷及醫療科技聞名於醫界。



門診病

🚰 未完成提示清單 🔛 醫師完成 🔛 護士完成

訊息清單 回覆內容

2011/08/15 13:51 田雨生

發送時間 發送人員 | 醫囑號

16304147

病歷號

姓名

連絡電話

042

床號

開單醫師 陳滋彦

主治醫師 陳滋彦

回覆醫師

未回覆 未處理

處理情形

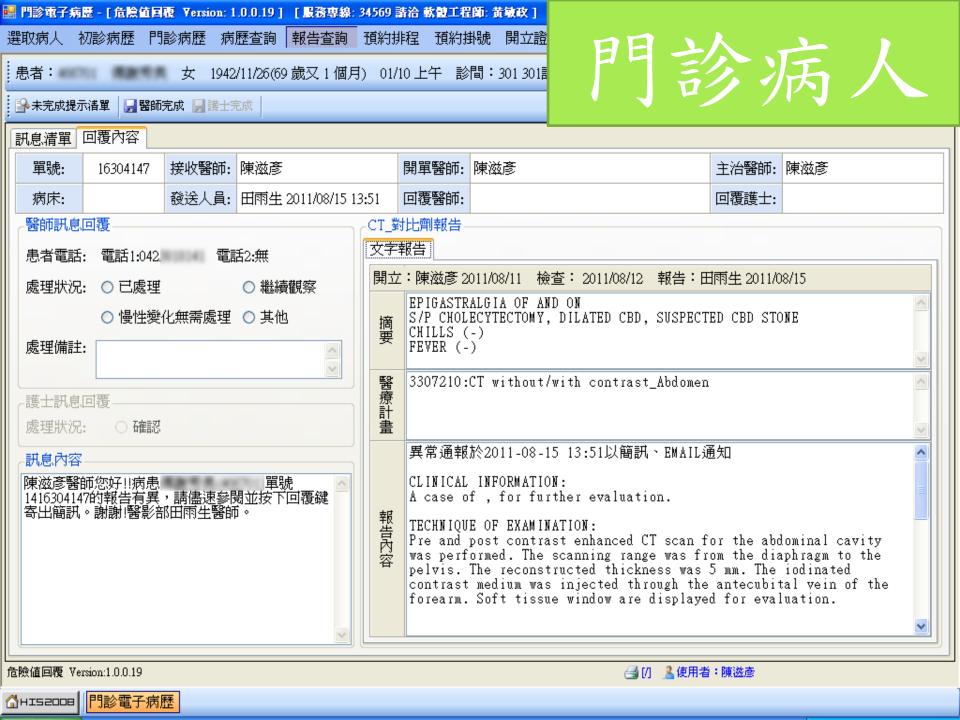
回覆護士 未回覆

檢查結果顯示病人 可能有立即性的生 命危險,請醫師電 話通知病人回診。

危險值回覆 Version:1.0.0.19

☆HIS2008 | 門診電子病歴

[4] [7]
[4] 使用者:陳滋彦





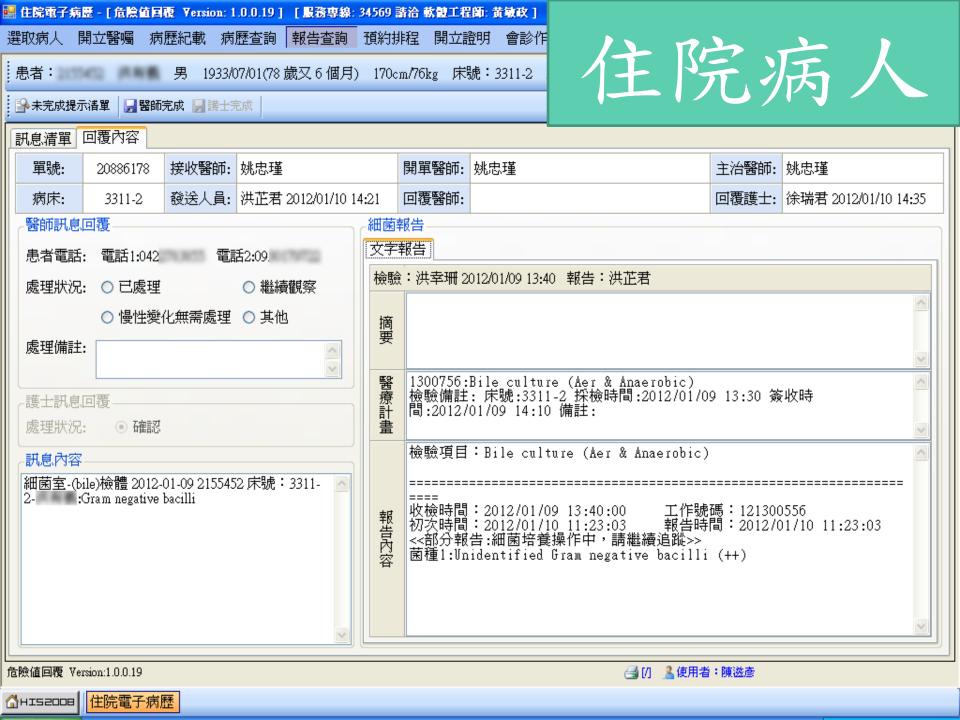
📕 住院電子病歴 - [危險值回覆 | Version: 1.0.0.19] | [服務専線: 34569 諸治 軟體工程師: 黃敏政] | 選取病人 開立醫囑 病歷紀載 病歷查詢 報告查詢 預約排程 開立證明 會診作 住院病人 🚰 未完成提示清單 🔛 醫師完成 🔛 護士完成 訊息清單 回覆內容 發送時間 發送人員 醫囑號 病歷號 姓名 連絡電話 床號 開單醫師 主治醫師 回覆醫師 處理情形 回覆護士 |2012/01/10 14:21 |洪芷君 内积极 3311-2 姚忠瑾 姚忠瑾 未處理 徐瑞君 20886178 042 未回覆

危險值回覆 Version:1.0.0.19

🗐 [/] 🧘 使用者: 陳滋彦



☆HIS2008 | <mark>住院電子病歴</mark>



🖷 住院電子病歷 - [檢驗報告 | Version: 1.1.0.124] | [服務專線: 34569 諸治 軟體工程師: 黄敏政]

選取病人 開立醫囑 病歷紀載 病歷查詢 報告查詢 預約排程 開立證明 會診作

住院病人

	金属的空景。							
您好!! 患者有未回聽的質訊危險清單,請問是否要回聽?								
		醫師全選					護士全選	
發送時間	訊息內容	已處理	續觀察	無需處理	其他_	備註說明	護士回覆	
2012-01-10 1	細菌室-(bile)檢體 2012-01-09 2155452 床號:3311						✓	
						確定存	間 稍後回覆	
-			19.74	口 1亦 ·				

- (1) 中部地區全人健康的全方位醫護服務。
- 關懷弱勢團體,醫援國際。

我們的願景 一

以具有特色之全人關懷及醫療科技聞名於醫界。

📕 急診電子病歴 - [選取病人 Version: 1.12.103.900] [服務専線: 34566 諸治 軟體工程師: 丁少弘 選取病人 紀錄摘要 開立醫囑 病人註記 病歷查詢 報告查詢 預約排程 開立證 急診病人 ⚠ 查詢患者:○ 全部(未結案) ○ 護理站 ○ 科別 ○ 負責醫師 ⊙ 掛號日期 ○ 病歷號 ○ 身分證 | 101/01/10 ▼ 全部 [1天內] ▼ | 查詢 | 列印 檢傷三級 未檢傷 結案) 急診患者清單(| ■ 檢傷一級 檢傷二級 檢傷四級 檢傷五級 列印交班單 將以下病患交班給 醫師章號 設定 停留時間 勾選 級數 探房 危回 到院時間 床號 患者姓名 性別 年齡 病歷號 負責醫師 科別 預言^ 註記 01時 37分 3 男 潘志祥 內科急診 2012/01/10 14:11 ERA-05 87 11/20004 01時 40分 ERA-16 男 留院 3 2012/01/10 14:08 or errorg 76 簡紅宛 內科急診 271625 女 3 2012/01/10 13:56 01時 52分 ERB-10 n-End 31 潘志祥 內科急診 女 2012/01/10 13:51 01時 57分 ERO-05 ᄪᇎᅃ 何世偉 小兒科急診 等待 3 8 女 3 2012/01/10 12:50 02時 58分 ERB-19 79 潘志祥 內科急診 03時 18分 ERA-02 女 簡紅宛 內科急診 等待 3 2012/01/10 12:30 80 女 03時 34分 ERA-10 W E H 潘志祥 3 2012/01/10 12:14 內科急診 80 等待 2012/01/10 11:51 03時 57分 ERB-12 男 何世偉 小兒科急診 3 Eq. o 04時 14分 ERB-07 女 留院 3 2012/01/10 11:34 35 簡紅宛 內科急診 801 B 女 3 2012/01/10 11:22 04時 26分 ERB-17 75 潘志祥 內科急診 144(30:05 需 女 2012/01/10 11:16 04時 33分 ERA-15 何堯凱 婦產科急診 回 04時 34分 ERB-03 留院 3 2012/01/10 11:14 男 簡紅宛 內科急診 30 3 04時 55分 ERB-05 iσa 女 潘志祥 內科急診 2012/01/10 10:53 22 2124791 1616 05時 00分 ERO-10 男 4 2012/01/10 10:48 何世偉 小兒科急診 1413074 女 燒 2012/01/10 10:23 05時 26分 ERB-01 医療不 潘志祥 內科急診 3 49 CHRIS 女 3 2012/01/10 09:29 06時 19分 ERA-07 潘志祥 內科急診 84 男 等待 🔌 2012/01/10 09:26 16時 22分 ERA-06 32. 簡紅布 內科急診 [4] [7]
[4] 使用者:陳滋彦 MasterForm Version:1.12.103.900

☆HIS2008 | | 会診電子病歴

🔛 急診電子病歷 - [危險值回覆 | Version: 1.0.0.19] | [服務専線: 34569 諸治 軟體工程師: 黄敏政] | 選取病人 紀錄摘要 開立醫囑 病人註記 病歷查詢 報告查詢 預約排程 開立證 → 未完成提示清單 🔛 醫師完成 🔛 護士完成 訊息清單 回覆內容

未回覆

發送時間 發送人員 醫囑號 病歷號 姓名 連絡電話 開單醫師 主治醫師 回覆護士 床號 回覆醫師 處理情形 2011/11/12 16:11 王盈彩 陳厚文 未處理 未回覆

陳厚文

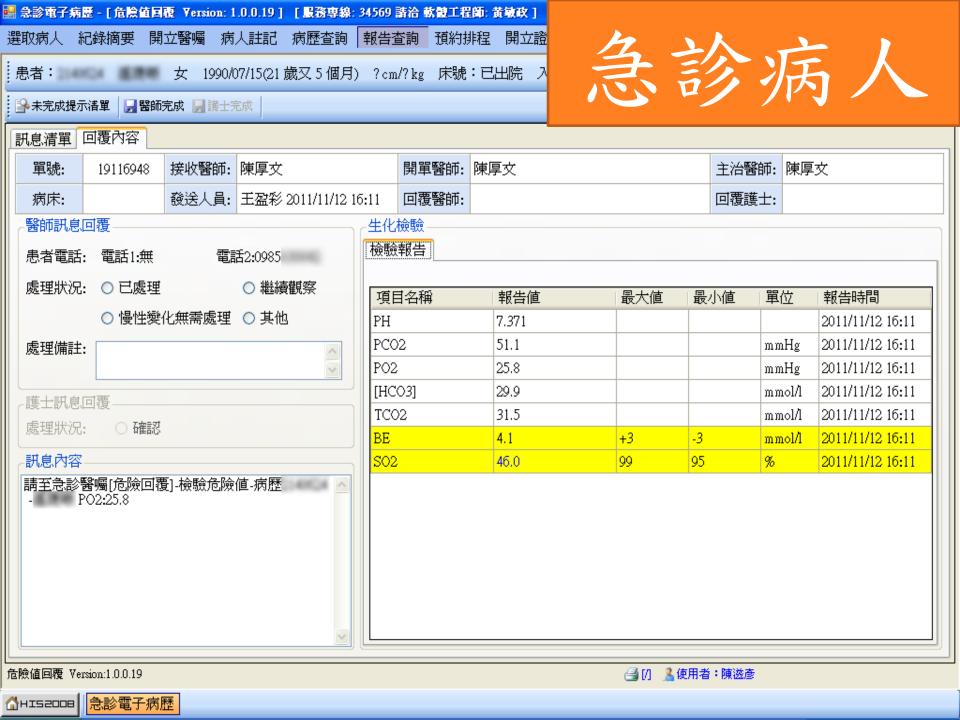
0985

危險値回覆 Version:1.0.0.19

爲[/] 爲使用者:陳滋彦

☆HIS2008 | <mark>急診電子病歴</mark>

19116948



選取病人 紀錄摘要 開立醫囑 病人註記 病歷查詢 報告查詢 預約排程 開立證

我們的空景								
您好!! 患者有未同	国农的管訊危險清單,請問是否要国农?	2						×
			醫師全選				護士全選	
發送時間	訊息內容		已處理	續觀察	無需處理	其他	備註說明	護士回覆
2011-11-12 1	病歷 PO2:25.8							
							確定存材	當 稍後回覆
		4771		TO W.L.	□ 1束 ·			

- (1) 中部地區全人健康的全方位醫護服務。
- 關懷弱勢團體,醫援國際。

我們的願景 一

以具有特色之全人關懷及醫療科技聞名於醫界。

若醫師未於時效內回覆

■ 檢驗/放射/病理/核醫科人員,會再次電話通知。

	正常上班時間	非正常上班時間	備註
OPD	開立醫師	開立醫師	
ER	負責醫師	負責醫師	1. 轉住院者,依病房或ICU 流程處理。 2. 已出院者聯絡負責醫師
病房	①主治醫師 ②開單醫師 ③輸入人員 ④護理站主護	①詢問護理站,當時 值班醫師姓名及速撥 再連絡之 ②護理站主護(聯絡醫 師達3次無人接聽時)	 依順位聯絡 已出院者,聯絡主治醫師 聯絡值班醫師達3次無人 接聽,將通報異常事件
ICU	聯絡護理站主護	,請主護告知醫師。	轉病房者,依病房處理流程



門診病人危險值/重要異常值注意事項

■ VS開立檢查,若病人有危險值/異常值,又 未於時效內回覆,檢驗科會主動提醒VS。

經判斷病人恐危及生命, 請VS主動通知病人回院就診。

