

# 中山醫學大學附設醫院

主題名稱	公共廁所緊急求救呼叫系統機制 The System Mechanism for Toilet's Emergent Call for Help				
編號	213200-000-W-008	制定者	許燕強	公布日期	98年04月07日
制定單位	工務室	核准者	薛丁維	修正日期	112年11月07日
版本/總頁數	第5.1版/6頁	審查者	曾翊綾	檢閱日期	112年11月07日

## 一、目的

- (一) 為維護患者與家屬安全有效處理緊急事件。
- (二) 減輕患者與家屬事故傷害的程度。

## 二、範圍

患者、家屬與中山醫學大學附設醫院含分院全體同仁。

## 三、說明

- (一) 公共廁所緊急呼叫系統責任區負責單位

責任區	負責單位	
內科1樓病歷室旁	病歷室	警衛 (游離)
內科1樓門診旁	身心科門診	
內科2樓細菌室旁	細菌室	
核醫7樓公廁(左)	第一加護病房	
核醫6樓公廁(左)	第三加護病房	
核醫5A樓公廁(右)	解剖病理科	
核醫3樓公廁(右)	眼科門診	
核醫3樓公廁(左)	健康中心	
核醫2樓公廁(右)	檢驗科	
核醫2樓公廁(左)	檢驗科	
核醫1樓公廁	急診室	
核醫B1樓公廁(左)	放射腫瘤科	
汝川1樓公廁	服務台	
汝川2樓公廁	小兒注射室	
汝川3樓公廁	成人注射室	
文心院區牙科1樓公廁(右)	口腔顎面外科	
文心院區牙科2樓公廁(右)	齒顎矯正科門診	

主題名稱	公共廁所緊急求救呼叫系統機制	制定單位		工務室	
編號	213200-000-W-008	版本	第 5.1 版	頁碼/總頁數	2/6

文心院區牙科 2 樓公廁 (左)	牙周病科門診	
文心院區牙科 3 樓公廁	3 樓行政辦公室	

## (二) 作業內容

- 1.本院同仁如發現患者及家屬遇緊急求救呼叫事件時，在場之員工依實際狀況處理。
- 2.傷病可行動者，由現場員工作初步處理（如加壓止血等），並護送至急診室處置，經醫師評估與觀察。
- 3.傷病無法行動者，由現場員工作初步處理，並指派人員告知急診室攜帶擔架，以利護送前往救護。
- 4.已無呼吸或心跳者，現場人員立即依緊急應變計劃，撥本院 39595 請求支援並進行心肺復甦術(CPR)，直到醫護人員抵達現場救護。

## (三) 實施及修訂

本辦法經總院主管會議通過後公布實施，修正時亦同。

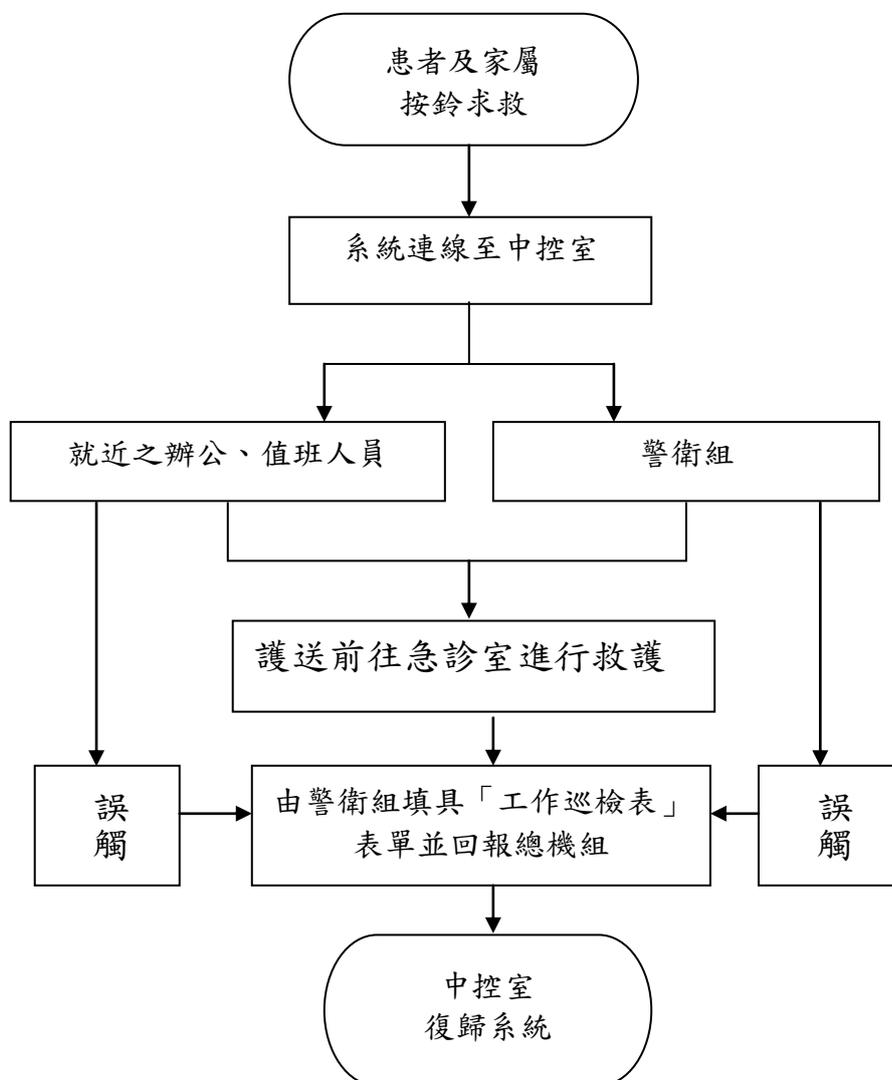
## 四、使用表單

- (一) 警衛組－工作巡檢表
- (二) 總機組－異常事件報告表

主題名稱	公共廁所緊急求救呼叫系統機制	制定單位		工務室	
編號	213200-000-W-008	版本	第 5.1 版	頁碼/總頁數	3/6

## 五、流程圖

### (一) 應變流程圖



主題名稱	公共廁所緊急求救呼叫系統機制	制定單位		工務室	
編號	213200-000-W-008	版本	第 5.1 版	頁碼/總頁數	4/6

## 六、參考資料

(略)

## 七、附件

(略)

主題名稱	公共廁所緊急求救呼叫系統機制	制定單位		工務室	
編號	213200-000-W-008	版本	第 5.1 版	頁碼/總頁數	5/6

#### 八、文件修正紀錄

修正日期	版本	修正說明	備註
98.04.07	1.0	新制訂	
98.12.01	2.0	年度審核	
102.02.01	3.0	配合標準化文件管理辦法修正公布日期及進行年度臨時檢閱	
102.09.25	4.0	科室組織架變更，內容文字進行更動。	經 102 年度董事會議成立醫工室，於 102 年 09 月 25 日設施設備安全會議通過修改。
103.09.11	4.0	年度檢閱，無修正。版本不變動。	
104.03.25	4.0	年度檢閱，無修正。版本不變動。	
105.03.29	4.0	年度檢閱，無修正。版本不變動。	
106.04.20	5.0	科室組織架變更，內容文字進行更動。	經 105 年度董事會議決議工務組為總務室管理。
108.08.01	5.0	依據 108 年 07 月 19 日公告之 108 學年度人事命令，將工務組改成工務室。	
109.02.20	5.0	年度檢閱，無修正。版本不變動。	
110.08.10	5.0	年度檢閱，無修正。版本不變動。	
110.12.22	5.0	年度檢閱，無修正。版本不變動。	
111.12.05	5.0	年度檢閱，無修正。版本不變動。	

<b>主題名稱</b>	公共廁所緊急求救呼叫系統機制	<b>制定單位</b>		工務室	
<b>編號</b>	213200-000-W-008	<b>版本</b>	第 5.1 版	<b>頁碼/總頁數</b>	6/6

112.08.05	5.1	修訂第三項第一目公共廁所緊急呼叫系統責任區負責單位	112 年 11 月 07 日 總院主管會通過；112 年 11 月 17 日公布。
-----------	-----	---------------------------	--