



中山醫學大學附設醫院

總機組

標準化文件目錄

版本:第 1.0 版 編號:223000-000-F-002

序號	編號	主題名稱	各版本制修廢日期					最新 版本 / 日 期	檢閱 日期	備註 (文件廢 止、或修正 版本已超過 10 次)
			版本/ 日期	版本/ 日期	版本/ 日期	版本/ 日期	版本/ 日期			
			版本/ 日期	版本/ 日期	版本/ 日期	版本/ 日期	版本/ 日期			
1	213100-000-P -001	速撥簡碼管理作業 標準	1.0/ 98.02	2.0/ 98.12	2.1/ 100.02	2.2/ 101.07	3.0/ 102.02	3.0/ 102.02	105.10	
					/	/	/			
2	213100-000-P -002	全院分機撥接外線 管理作業標準	1.0/ 97.10	2.0/ 98.12	2.1/ 100.02	3.0/ 102.02	/	3.0/ 102.02	105.10	
			/	/	/	/	/			
3	213100-000-P -003	全院電話系統異常 應變作業標準	1.0/ 97.02	1.1/ 98.04	2.0/ 98.12	2.1/ 100.02	3.0/ 102.02	3.0/ 102.02	105.10	
			/	/	/	/	/			
4	213100-000-P -004	全院廣播控管作業 標準	1.0/ 97.11	2.0/ 98.12	2.1/ 100.02	3.0/ 102.02	3.1/ 106.04	3.1/ 106.04	106.04	
			/	/	/	/	/			
5	213100-000-P -005	客戶抱怨處理辦法	1.0/ 97.12	1.1/ 98.08	2.0/ 98.12	2.1/ 100.02	/	2.1/ 100.02	100.02	廢止
			/	/	/	/	/			
6	213100-000- W-001	急救及緊急應變作 業程序	1.0/ 98.03	2.0/ 98.12	2.1/ 100.02	2.2/ 100.07	3.0/ 102.02	3.0/ 102.02	105.10	
			/	/	/	/	/			
7	213100-000-F -001	總務室異常事件報 告表	1.0/ 97.07	2.0/ 99.11	2.1/ 100.02	3.0/ 102.02	/	3.0/ 102.02	105.10	
			/	/	/	/	/			
8	213100-000-F -002	速撥簡碼申請及異 動表	1.0/ 100.02	3.0/ 102.02	/	/	/	3.0/ 102.02	105.10	
			/	/	/	/	/			
9	213100-000-F -003	9595 小組啟動廣播 記錄表	1.0/ 100.02	3.0/ 102.02	/	/	/	3.0/ 102.02	105.10	
			/	/	/	/	/			
10	213100-000-F -004	公共廁所緊急通報 記錄表	1.0/ 100.02	3.0/ 102.02	/	/	/	3.0/ 102.02	105.10	



序號	編號	主題名稱	各版本制修廢日期					最新 版本 /日 期	檢閱 日期	備註 (文件廢 止、或修正 版本已超過 10次)
			版本/ 日期	版本/ 日期	版本/ 日期	版本/ 日期	版本/ 日期			
			版本/ 日期	版本/ 日期	版本/ 日期	版本/ 日期	版本/ 日期			
11	213100-000-F -005	各式訊號啟動記錄 表	1.0/ 100.02	3.0/ 102.02				3.0/ 102.02	105.10	