

中山醫學大學附設醫院

| 主題名稱 | 環境噪音管理辦法 The Management Regulation of Environmental Noise | | | | |
|--------|--|-----|-----|------|------------|
| 編號 | 21B020-000-P-001 | 制定者 | 薛丁維 | 公布日期 | 95年10月02日 |
| 制定單位 | 環境安全組 | 核准者 | 陳詠心 | 修正日期 | 102年02月28日 |
| 版本/總頁數 | 第3.0版/6頁 | 審查者 | 曾翊綾 | 檢閱日期 | 112年11月14日 |

一、目的

本院為醫療保健服務事業機構，建立良好的工作環境，以及降低對病人住院期間對病患的影響。各單位同仁日後應依本辦法工作時能做好寧靜工作及降低對心理及工作心情良好之管理目標。

二、範圍

全院各單位。

三、說明

(一) 一般工作場所建議低於85分貝以下，據國內外研究調查顯示醫院平均為60分貝。

附註：噪音分貝參考值

| 活動 | 音量值 (分貝) | 活動 | 音量值 (分貝) |
|-----------|----------|---------|----------|
| 生理監視器警告音 | 44-78 | 升高或降低床頭 | 68-78 |
| 病人呼叫鈴 | 48-63 | 升高或降低床欄 | 90 |
| 氧氣、呼吸器 | 49-70 | 工作人員呼喊聲 | 90 |
| 醫療人員與病人談話 | 59-90 | 沖馬桶 | 44-76 |
| 電話鈴聲 | 60-75 | | |

(二) 常見病房噪音源：

1. 工作車推動聲。
2. 護士呼叫鈴響。
3. 工作人員喊話聲。
4. 家屬訪客談話聲。

| | | | | | |
|------|------------------|------|---------|--------|-----|
| 主題名稱 | 環境噪音管理辦法 | 制定單位 | | 環境安全組 | |
| 編號 | 21B020-000-P-001 | 版本 | 第 3.0 版 | 頁碼/總頁數 | 2/6 |

- 5.廣播聲。
- 6.手機聲。
- 7.關門聲。
- 8.沖水馬桶聲。
- 9.兒童嬉戲聲。

(三) 環境噪音監測與辦法

- 1.量測工具：噪音計(TENMRS- DSL-333)。
- 2.病房噪音監測：每六個月或不定期監測。
- 3.行政單位噪音監測：不定期監測。
- 4.特殊單位噪音監測：另行委託作業環境檢測公司檢測。
- 5.病患覺得吵或機器故障時：即時監測。



(四) 建議改善對策

1.訂定病房工作車保養規則：

- (1)工作車抽屜及置物欄內，以過期紗布鋪上並置分隔板，再放置各類用物之瓶罐，以降低推動時瓶罐之撞擊聲。
- (2)於工作車抽屜、關節及板面上油，以保持潤滑。
- (3)將工作車輪子上之頭髮、棉屑等清除，並上油保養。
- (4)設立每台工作車負責人保養制度，定期每週日白班負責桌面、抽屜、輪子及關節處之清潔、上油等保養工作。
- (5)於工作車旁放置一張工作車保養查核表。
- (6)定期每三個月將工作車送儀器課保養。

2.訂定病房噪音管制規則：各位家屬訪客您好：

為了維護病室的安寧，使病患能安心療養，請您協助維持秩序，謝謝您的合作！

- (1)談話時請輕聲細語。
- (2)住院期間如需使用手機，請開震動。
- (3)請將電視機及收錄音機音量關小或使用耳機。
- (4)請勿用力關門。
- (5)勿在病房內跑步。
- (6)請勿讓幼童於病房內嬉戲、追逐。

| | | | | | |
|------|------------------|------|---------|--------|-----|
| 主題名稱 | 環境噪音管理辦法 | 制定單位 | | 環境安全組 | |
| 編號 | 21B020-000-P-001 | 版本 | 第 3.0 版 | 頁碼/總頁數 | 3/6 |

3.病房工作人員禮儀須知：

(1)電話方面：

非緊急，請對方留下聯絡方式，以便轉達。緊急時，至病室請本人接聽。

(2)送開刀方面：

主護護士若不在護理站，其他同仁幫忙聯絡傳送，並到病室告知病人及主護。

(3)檢查方面：

主護離開護理站前事先完成檢查前用物準備，並請書記或他人病人送檢事項。

(4)交接班方面：

無法準時交班，請事先告知同仁您的行蹤，以方便尋找。講話請輕聲細語，勿喊叫。

(五) 實施及修訂

本辦法經科室會議通過後公布實施，修正時亦同。

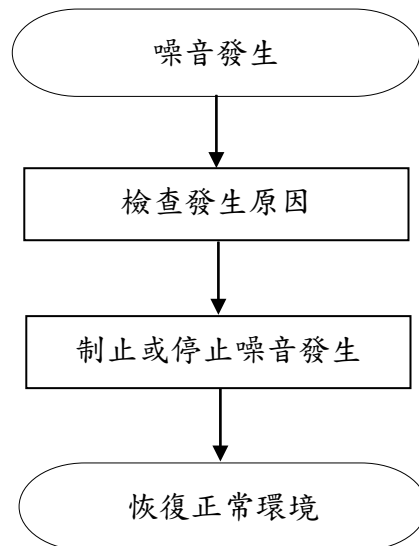
四、使用表單

(略)

| | | | | | |
|------|------------------|------|---------|--------|-----|
| 主題名稱 | 環境噪音管理辦法 | 制定單位 | | 環境安全組 | |
| 編號 | 21B020-000-P-001 | 版本 | 第 3.0 版 | 頁碼/總頁數 | 4/6 |

五、流程圖

噪音管理流程圖



| | | | | | |
|------|------------------|------|---------|--------|-----|
| 主題名稱 | 環境噪音管理辦法 | 制定單位 | | 環境安全組 | |
| 編號 | 21B020-000-P-001 | 版本 | 第 3.0 版 | 頁碼/總頁數 | 5/6 |

六、附件

(略)

七、參考資料

(略)

| | | | | | |
|------|------------------|------|---------|--------|-----|
| 主題名稱 | 環境噪音管理辦法 | 制定單位 | | 環境安全組 | |
| 編號 | 21B020-000-P-001 | 版本 | 第 3.0 版 | 頁碼/總頁數 | 6/6 |

八、文件修正紀錄

| 修正日期 | 版本 | 修正說明 | 備註 |
|-----------|-----|----------------------------|---------------------|
| 95.10.02 | 1.0 | 新制定 | 95年10月02日 總務會議通過 |
| 99.02.01 | 2.0 | 配合全院SOP文件格式改版 | |
| 102.02.28 | 3.0 | 配合標準化文件管理辦法修正公布日期及進行年度臨時檢閱 | |
| 103.10.30 | 3.0 | 年度檢閱，無修正，版本不變動。 | |
| 104.11.24 | 3.0 | 年度檢閱，無修正，版本不變動。 | |
| 105.12.30 | 3.0 | 年度檢閱，無修正，版本不變動。 | |
| 109.12.4 | 3.0 | 年度檢閱，無修正，版本不變動。 | |
| 112.11.14 | 3.0 | 年度檢閱，無修正，版本不變動。 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |